

各位

鹿児島相互信用金庫

決済サービス「メルペイ」、「楽天E d y」への
新規口座登録および口座振替（チャージ）の一時停止について

鹿児島相互信用金庫（本店：鹿児島市、理事長：永倉 悦雄）は、金融機関が連携する決済サービスにおいて、口座の不正利用が複数発生していることから、お客様の大切な預金口座の安全を最優先するため、当金庫が連携しております決済サービス「メルペイ」、「楽天E d y」への新規口座登録および口座振替（チャージ）を一時停止しますので、下記のとおりご案内申し上げます。

万一、お客さまの口座に身に覚えのないお取引があった場合は、お近くの営業店窓口または下記までご連絡頂きますようお願い申し上げます。

なお、当金庫では現時点では不正利用は確認されておりません。

お客さまにはご不便をおかけいたしますが、ご理解賜りますようお願い申し上げます。

記

1. 一時停止する対象事業者

- ・メルペイ
- ・楽天E d y

2. 一時停止の実施

(1) 実施日時

令和2年9月18日（金） 午前0時～

※サービスの再開時期については別途ホームページでお知らせ致します。

(2) 一時停止するサービス

新規口座登録および口座振替（チャージ）

《本件に関する問い合わせ》

鹿児島相互信用金庫 営業戦略部 種子田

〒890-0062 鹿児島市与次郎1丁目6番30号

フリーダイヤル： 0120-197-005（平日9時～17時）