

令和4年8月24日

各 位

鹿児島相互信用金庫

「そうしん電子記録債権システム」
Windows8.1の延長サポート期間終了に伴う
電子記録債権サービスのご利用方法について

平素は、そうしん電子記録債権システムをご利用いただき、ありがとうございます。
標記の件につきまして、Windows8.1は、2023年1月10日をもってマイクロソフト社による延長サポートが終了いたしますので、お知らせいたします。

現在、Windows8.1で電子記録債権サービスをご利用の場合、サポート終了日以降はマイクロソフト社から必要な修正プログラム等が提供されず、セキュリティ上の問題が生じる可能性があります。

Windows8.1で電子記録債権サービスをご利用中のお客様につきましては、サポート終了日までに、Windows10やWindows11等、他の推奨OSにお切り替えいただきますようお願い申し上げます。

なお、Windows8.1以外の推奨環境につきましては下表をご参照ください。

記

■電子証明書方式でご利用の場合

OS	ブラウザ
Windows 10	Microsoft Edge、Google Chrome
Windows 11	Microsoft Edge

※電子証明書を取得・更新する場合は、Microsoft EdgeのIEモードにて実施してください。

以上

> [ご案内ページ](#)

URL : <https://www.shinkin.co.jp/info/densai/kankyo/20220824/oshirase.pdf>

(お問い合わせ先)

鹿児島相互信用金庫 事務集中部 でんさいネット担当

フリーダイヤル：0120-197-005

受付時間：平日（月～金） 9：00～17：00