

令和4年8月4日

お客様各位

鹿児島相互信用金庫

「しんきんバンキングアプリサービス」の障害発生のお知らせとお詫びについて

平素は格別のお引き立てをいただき、厚く御礼を申し上げます。

さて、当金庫が取り扱っております「しんきんバンキングアプリサービス」におきまして、8月1日17時20分よりログインができない障害が断続的に発生しておりましたが8月3日21時に障害は復旧しましたことをご知らせいたします。

現在、「しんきんバンキングアプリサービス」は正常に稼動しております。

また、お客様にはご迷惑をおかけしましたことを深くお詫び申し上げます。

《障害発生時間》

8月1日 17時20分～18時36分

8月2日 9時40分～10時50分

8月2日 11時55分～13時10分

<本件に関するお問い合わせ>
鹿児島相互信用金庫 IT推進課（EB担当）
電話 099（259）5222
受付時間（平日） 9：00～17：00

以上