

しんきんインターネットバンキング
セキュリティソフト Rapport（ラポート）の最新バージョンの提供
およびポップアップ表示への対応について

平素より格別のお引き立てをいただき、厚く御礼を申し上げます。

セキュリティソフト「Rapport」のアップデート（バージョン 3.5.2304.201 Windows 版）が 2023 年 10 月 16 日から順次配信されます。

その際、最新の Rapport の更新を有効化するため、ポップアップ・メッセージが表示されますので、以下のとおりご対応をお願いいたします。

Rapport アップデートプログラムのポップアップ表示への対応

対象オペレーティングシステム

- Windows OS

表示画面	手順
A screenshot of a Windows dialog box from Trusteer Rapport. The title bar says 'TRUSTEER RAPPORT'. The main area has a green header with '保留中の更新' (Pending Update) and a blue body with the text: 'Trusteer Endpoint Protectionからの重要な更新が有効化待ちとなっています。コンピューターを再起動して、これらの更新を有効化してください。再起動の前に、必ず作業内容を保存してください。'. At the bottom are two buttons: a red-bordered '今すぐ再起動' (Restart Now) and a grey '後で通知する' (Notify Later).	<p>①Rapportの更新が適用された際、添付画像のようなコンピュータの再起動を促すポップアップ・メッセージが表示されます。</p> <p>②作業中のアプリケーションがある場合は必ず保存してから、「今すぐ再起動」をクリックします。</p> <p>本メッセージの選択をしない場合でも、Windows OSの再起動を実施する事でRapportの更新は行われます。</p>

以 上