

令和 5 年 11 月 29 日

お 客 様 各 位

鹿児島相互信用金庫

## 重要情報シート（金融事業者編）の訂正に関するお知らせ

令和 4 年 3 月 31 日に改正・公表しました「お客さま本位の業務運営に関する取組方針」の中で掲載しております重要情報シート（金融事業者編）の記載内容を下記のとおり訂正いたします。なお、訂正箇所には下線を付しております。

### 記

#### ■ 重要情報シート（金融事業者編）

##### 【訂正前】

#### 4. 苦情・相談窓口

|                     |                                                 |
|---------------------|-------------------------------------------------|
| 当金庫お客様相談窓口          | お客様相談室 0120-197-005<br>(受付時間：当金庫営業日の9時～17時)     |
| <u>加入協会</u> 共通の相談窓口 | 全国しんきん相談所 03-3517-5825<br>(受付時間：金融機関営業日の9時～17時) |
| 金融庁金融サービス利用者相談室     | 0570-016811 (03-5251-6811)<br>(平日10時～17時)       |

##### 【訂正後】

#### 4. 苦情・相談窓口

|                     |                                                 |
|---------------------|-------------------------------------------------|
| 当金庫お客様相談窓口          | お客様相談室 0120-197-005<br>(受付時間：当金庫営業日の9時～17時)     |
| <u>信用金庫</u> 共通の相談窓口 | 全国しんきん相談所 03-3517-5825<br>(受付時間：金融機関営業日の9時～17時) |
| 金融庁金融サービス利用者相談室     | 0570-016811 (03-5251-6811)<br>(平日10時～17時)       |

#### 【本件に関する問い合わせ先】

鹿児島県鹿児島市与次郎1丁目6-30  
電話番号：099-202-0143  
受付時間：平日9:00～17:00  
地域支援部 業務企画課： 岩元