

令和5年5月26日

各位

鹿児島相互信用金庫

信用金庫を装った不審なメールにご注意ください

最近、信用金庫を装った「お取引目的の確認等届出に関する報告」、「マネー・ローンダリングに関するマイナンバーの確認」などマネー・ローンダリング等対策の名目でお客さまの口座番号、キャッシュカードの暗証番号、インターネットバンキングのログインパスワード、マイナンバーなどを不正に入手しようとするフィッシングメールが確認されています。

金融機関では、マネー・ローンダリング等対策の一環として、お取引の内容や状況等に応じて、現在のお客さまの氏名・生年月日・ご職業や取引の目的等について確認させていただいております。

当金庫におきましても窓口や郵送やWEB等により、お客さまの現在の状況について確認させていただいておりますが、当金庫からメールを使用して暗証番号やパスワード、マイナンバー等のお問い合わせをすることはございません。

心当たりのないメールやSMSを確認した場合は、被害防止のためリンク先のURL等は開かず、削除等を行ってください。

なお、郵送およびWEBによる「お取引目的確認」につきまして、ご不明な点等がある場合は下記コールセンターまでお問い合わせください。

「お取引目的確認」に関する問い合わせ窓口
専用コールセンター 0120-225-218
受付時間 9:00~17:00 (土日祝、年末年始除く)