

令和5年9月26日

お客様各位

鹿児島相互信用金庫

個人インターネットバンキングにおけるモバイルサービスの終了について

拝啓 時下益々ご清祥のこととお慶び申し上げます。

平素より当金庫をご愛顧いただきまして厚くお礼申し上げます。

さて、当金庫の個人インターネットバンキングにつきましては、モバイル（いわゆる「ガラケー」）サービスを提供しておりますが、スマートフォンの普及や各携帯会社が順次3Gサービスの提供を終了することが発表されておりますことから、誠に勝手ながら、2024年3月8日をもって、個人インターネットバンキングにおけるモバイルサービスを終了させていただくこととなりましたのでお知らせいたします。

なお、パソコンやスマートフォンによる個人インターネットバンキングの操作は引き続きご利用いただけますほか、スマートフォン専用の「しんきんバンキングアプリ」も引き続きご利用くださいますよう、よろしくお願い申し上げます。

敬 具

記

《モバイルサービスの終了日》

2024年3月8日（金）

◆ご不明な点がございましたら、お取引店舗窓口までお問合せください。

また、操作に関する件につきましては、しんきんEBサポートデスクまでお問い合わせください。

しんきんEBサポートデスク

TEL : 0120-97-6936

受付時間： 平日 9:00 ～ 17:30

※しんきんEBサポートデスクは、サポートサービス会社による対応のため、オペレーターは当金庫職員ではありません。

以 上