

しんきんバンキングアプリサービスにおける 新規利用開始・口座追加ができない事象について

平素は格別のお引き立てをいただき、厚く御礼を申し上げます。
現在しんきんバンキングアプリサービスにおいて、新規利用開始及び口座追加ができない事象を確認しております。

1. 事象

新規利用開始及び口座追加を行おうとするとエラーと表示され次画面に進まないことを確認しております。

【エラーメッセージ例】

エラー

エラーが発生しました。
繰り返し発生する場合は、ご利用の信用
金庫までお問い合わせください。

2. 復旧見込

不 明

復旧次第改めてお知らせいたします。

3. 代替方法

- ・窓口またはATMにおいて通帳記帳のうえ入出金の確認や残高照会が可能です。
- ・個人向けインターネットバンキングをご契約されているお客様は、インターネットバンキングにログインのうえ入出金の確認や残高照会が可能です

以 上

本件に関するお問い合わせ先

しんきんEBサポートデスク

TEL： 0120-97-6936

受付時間： 平日 9:00～17:30