令和６年７月１２日

お客さま　各位

鹿児島相互信用金庫

再委託業者におけるコンピューターウイルス感染について

当金庫が、出資配当金支払通知書の作成・発送業務を委託している株式会社九州しんきん情報サービスより、当該業務の再委託先である株式会社イセトーがサイバー攻撃を受け、再委託先の調査により、６月２６日当庫のお客さま 2 名の一部データが暗号化され、外部に流失したとの報告を受けております。

このような事態を招きましたことは、お客さまの大切な情報を適切に取り扱う金融機関として、申し訳なく、心よりお詫び申し上げます。被害に遭われましたお客さまにつきましては、個別訪問等により既にお詫びしております。

現時点では上記 2 名のお客さま以外についての報告は受けておりませんが、情報流失の有無およびその範囲等詳細につきましては、株式会社イセトーが主体となり、外部専門家による調査を実施しております。

当庫といたしましても、今回の事態を真摯に受け止め、再委託先まで含めた業務委託先の顧客情報の管理について改善を図り、改めて徹底してまいります。

なお、万が一不審な連絡を受けられたお客さまがございましたら、下記 4 のお問い合わせ先までご連絡いただきますようお願い申し上げます。

記

１．コンピューターウイルスの種類
ランサムウェア

２．規模
出資会員情報　２件

３．個人情報等の内容
出資配当金支払通知書の画像データ（氏名、住所、郵便番号、出資金額等）

４．本件に関するお問い合わせ先
鹿児島相互信用金庫　経営管理部　担当：江平、原田
０１２０－５２５－６５１（フリーダイヤル）
受付時間：平日９：００～１７：００

以　上