

令和6年2月22日

お客さま 各位

鹿児島相互信用金庫

貸出金に係る適用利率相違のお詫びについて

平素は格別のご厚情を賜り、厚く御礼申し上げます。

今般、当金庫が取り扱っております下記融資商品につきまして、一部のお客さまに誤った利率を適用していたことが判明しましたので、お知らせいたします。

本件につきまして、過大に利息を頂戴しておりましたお客さまに対しましては、お詫びするとともに、正しい利率で再計算し、既に頂戴した利息との差額に法定利率で計算した遅延損害金を加えて、返金させていただきました。

お客さまには、多大なご迷惑をおかけしたことを深くお詫びいたします。今後同様の事態が発生することのないようチェック態勢を強化し、再発防止に努めてまいります。

記

1. 適用利率を相違した融資商品

- ・ 事業者カードローン
- ・ 当座貸越ライン
- ・ そうしん ナウ・カードローン

2. 相違理由および再発防止策

上記商品は利率変更がシステム化されていなかったため、基準金利が変更となる都度各営業店において手動で利率を変更しておりましたが、利率変更の検証ができておりませんでした。

今後は、システム化を進めてまいります。それまでは本部で一括して利率変更することにより、利率相違を防止します。

3. お客さまへの対応

過大に利息を頂戴しておりました 141 先のお客さまに対しましては、令和6年2月20日（火）に返金させていただきました。

なお、平成21年1月まで遡って可能な限り調査しておりますが、他にお心当たりのあるお客さまがいらっしゃいましたら、下記お問い合わせ先までご連絡いただき、お借入時期等ご教示いただければ対応させていただきます。その

場合、調査に時間を要することを何卒ご理解いただきますようお願い申し上げます。

4. 本件に関するお問い合わせ先

鹿児島相互信用金庫 地域支援部

0120-197-005 (フリーダイヤル)

受付時間：平日9：00～17：00

以 上