

令和6年9月

各 位

鹿児島相互信用金庫

「全国信用金庫協会」を騙る詐欺メールに関する情報について

平素は格別のご厚情を賜り、厚く御礼申し上げます。

今般、一般社団法人全国信用金庫協会から「全国信用金庫協会」を騙る詐欺メールについて情報提供がございました。

当協会によりますと、「全国信用金庫協会」から送られたメールのように装い(注)、お客様情報等の確認を求め、特殊詐欺やお客様の個人情報・電子メール等の不正取得を行おうとする電子メールが送付されているとのことであります。

当協会では、信用金庫のお客様に対し、①お客様情報の確認等を行うことや、②キャッシュカードの暗証番号・インターネットバンキングのID・パスワード等の確認や入力をお願いをすること、③現金等の支払いを要求することは、いずれも一切なく、「全国信用金庫協会」名を騙った電子メール等に記載されたリンクを開いたりすると、金銭的な被害にあう恐れや、コンピュータウイルスに感染する可能性があるとのことでございます。

こうした偽装メールを受信された場合には、絶対にリンク等を開かず、当該電子メールは削除するなど、ご注意くださいようお願い申し上げます。

(注) 送信元の名称やメールアドレスに関して、当協会を偽装しているメールで、具体例は 次ページをご覧ください。

<詐欺メール（例）>

題名：【全国信用金庫協会】お客さま情報等の確認について

差出人：全国信用金庫協会

信用金庫をご利用いただき、誠にありがとうございます。

当社では、犯罪収益移転防止法に基づき、お取引を行う目的等を確認させていただいております。また、この度のご案内は、当社ご利用規約第5条1項3に基づきご依頼となります。

◆お客様の直近の取引についていくつかのご質問がございます、下記のリンクをアクセスし、ご回答ください。

<https://xxxxxxxxx.com>

※一定期間ご確認いただけない場合、口座取引を一部制限させていただきます。

※回答が完了しますと、通常どおりログイン後のお手続きが可能になります。

お客様のご返信内容を確認後、利用制限の解除を検討させていただきますので、できる限り詳細にご回答ください。

※本メールの送信アドレスは送信専用となっております。

返信メールでのお問い合わせは承りかねますので、あらかじめご了承ください。

◆詳細はこちらをご覧ください

<https://www.xxxxxxxxx.co.jp/>

差出人：全国信用金庫協会

◆このメールアドレスは送信専用です

◆お問合せはこちら：<https://www.xxxxxxxxx.co.jp>

《本件に関するお問い合わせ先》

鹿児島相互信用金庫 経営管理部

〒890-0062 鹿児島市与次郎 1-6-30 TEL099-259-5222