

令和7年2月吉日

各 位

鹿児島相互信用金庫

「信用金庫」を騙る不審メールに関する注意喚起について

平素より格別のお引き立てをいただき、厚く御礼を申し上げます。

今般、信用金庫業界のポータルを騙った不審なメールが発信されているとの情報提供がございました。

概要につきましては、鹿児島相互信用金庫から送られたメールのように装い（注）、金融庁や警察庁をはじめ業界団体から広報しております「お客様のお取引目的等の確認のお願い（重要）」と題して、お客様情報等の不正取得を行おうとする電子メールが送付されているとのことであります。

当金庫より、お客様に対し電子メールを送信し、①お客様情報の確認を行うこと、②インターネットバンキングのID・パスワードの入力のお願いをすること、③キャッシュカードの暗証番号の入力のお願いをすることは、一切なく、「鹿児島相互信用金庫」名を騙った電子メールに記載されたリンクや添付ファイルを開いたりすると、金銭的な被害にあう恐れや、コンピュータウイルスに感染する可能性があります。

このような不審メールを受信された場合には、絶対にリンク等を開かず、当該電子メールは削除するなど、ご注意くださいようお願い申し上げます。

（注）送信元の名称やメールアドレスに関して、信用金庫を偽装しているメールについて、具体例は次ページに掲載していますのでご覧ください。

【信用金庫を騙った不審メールの具体例】

差出人：信用金庫<XXXX@xxxx.com>

「信用金庫」と表示されますが、
アドレスは不審なものとなります。

日時：2025 年 XX 月 XX 日 XX:XX:XX JST

宛先：YYY ※YYYは受信者のアドレス

件名：お取引目的等の確認のお願い（重要）

平素より、鹿児島相互信用金庫をご利用いただき、誠にありがとうございます。

当行では、お客様に安全で安心な取引環境を提供するため、関係省庁と連携し、特殊詐欺防止やマネー・ローンダリング対策を強化しています。

このたび、犯罪収益移転防止法及び金融庁のガイドラインに基づき、定期的にお取引目的等の確認を実施しております。お客様の情報をご確認いただくため、以下の URL からのご対応をお願い申し上げます。

▼お取引目的等の確認

XXX は不審なサイトのドメイン名等です。

<https://XXXXXXXXXX.com>

ご確認後は、通常通りお取引いただけますが、期日内に確認が完了しない場合、アカウントに制限がかかる場合がございますので、何卒ご理解賜りますようお願い申し上げます。

お手数をおかけいたしますが、安全で安心な取引環境を維持するため、ご協力をお願い申し上げます。

今後とも、鹿児島相互信用金庫をよろしくお願い申し上げます。

《本件に関するお問い合わせ先》

鹿児島相互信用金庫 経営管理部

〒890-0062 鹿児島市与次郎 1-6-30 TEL099 - 202 - 0574