

令和7年3月

各 位

鹿児島相互信用金庫

「全国信用金庫協会」を騙る詐欺メール・詐欺電話に関する情報について(追報)

平素は格別のご厚情を賜り、厚く御礼申し上げます。

先般、一般社団法人全国信用金庫協会から「全国信用金庫協会」を騙る詐欺メールについて情報提供がございましたが、今回新たに詐欺電話(ボイスフィッシング)に関する情報提供がございました。

新たな情報提供について当協会によりますと、当協会の担当者を騙って企業・個人に電話(自動音声の場合あり)をして、言葉巧みにメールアドレスを聞き出し、その後に偽メールを送ってIDやパスワードを盗みとろうとするとの情報が寄せられています(具体的には、インターネットバンキングの利用に関し、「電子証明書の更新が必要」、「利用の更新手続きが完了していない」等と騙り、メールアドレス等を聞き出す手口などが確認されています)。

当協会では、信用金庫のお客様に対し、①お客様情報の確認や個人情報・メールアドレス等の連絡先の提供をお願いすること、②キャッシュカードの暗証番号・インターネットバンキングのID・パスワード等の確認や入力をお願いすること、③現金等の支払いを要求することなど、いずれも一切なく、「全国信用金庫協会」名を騙った電子メール等に記載されたリンクを開いたりすると、金銭的な被害に遭う恐れや、コンピュータウイルスに感染する可能性があるとのことをございます。

こうした偽装メールを受信された場合には、絶対にリンク等を開かず、当該電子メールは削除するなど、ご注意くださいようお願い申し上げます。

(注) 送信元の名称やメールアドレスに関して、当協会を偽装しているメールの、具体例は 次ページをご覧ください。

<詐欺メール（例）>

<詐欺メール（例）>

題名：【全国信用金庫協会】お客さま情報等の確認について

差出人：全国信用金庫協会

信用金庫をご利用いただき、誠にありがとうございます。

当社では、犯罪収益移転防止法に基づき、お取引を行う目的等を確認させていただいております。

また、この度のご案内は、当社ご利用規約第5条1項3に基づくご依頼となります。

◆お客様お客様の直近の取引についていくつかのご質問がございます、下記のリンクをアクセスし、ご回答ください。

<https://xxxxxxxxx.com>

※一定期間ご確認いただけない場合、口座取引を一部制限させていただきます。

※回答が完了しますと、通常どおりログイン後のお手続きが可能になります。

お客様のご返信内容を確認後、利用制限の解除を検討させていただきますので、できる限り詳細にご回答ください。

※本メールの送信アドレスは送信専用となっております。

返信メールでのお問い合わせは承りかねますので、あらかじめご了承ください。

◆詳細はこちらをご覧ください

<https://www.xxxxxxxxx.co.jp/>

差出人：全国信用金庫協会

◆このメールアドレスは送信専用です

◆お問合せはこちら：<https://www.xxxxxxxxx.co.jp/>

《本件に関するお問い合わせ先》

鹿児島相互信用金庫 経営管理部

〒890-0062 鹿児島市与次郎 1-6-30 TEL099-259-5222