NEWS RELEASE

2026年11月 25日

各　位

鹿児島相互信用金庫
株式会社 鹿児島銀行
株式会社 南日本銀行
鹿 児 島 信 用 金 庫

Ｐａｙどんサービス再開のお知らせおよびパスワード・口座情報の再設定のお願い

2026年11月20日に公表いたしました「Ｐａｙどん外部委託先への不正アクセスによる個人情報の漏えいに関するお詫びとサービスの停止について」のとおり、被害拡大防止のため、現在、Ｐａｙどんの全てのサービスを停止しており、利用者の皆さまにご迷惑をおかけしております。

このたび、外部委託先の決済システムに対して、セキュリティ強化策を実施したうえで、第三者による安全性評価およびサービス再開に必要な確認を完了いたしましたので、サービスを再開いたします。

なお、サービス再開後のＰａｙどんへの初回ログイン時に、パスワードおよび口座情報の再設定が必要となります。

本件により、お客さまならびに関係者の皆さまに多大なるご心配とご迷惑をおかけしましたことを、改めて深くお詫び申し上げます。

記

１．サービス再開日時

2026年11月26日(木)　午後（順次再開）

２．お客さまへのお願い

（１）パスワードおよび口座情報の再設定

サービス再開後、Ｐａｙどんへの初回ログイン時に、パスワードおよび口座情報の再設定が必要となります。また、加盟店さまにおかれましては、ウォレット管理画面およびＰａｙどん加盟店アプリのパスワードの再設定が必要となります。画面の案内に従って、所定の操作をお願いいたします。所要時間は10分程度です。なお、過去使用したパスワードは設定できません。

このたび漏えいしたパスワードは、復元が困難な文字列（ハッシュ値）に変換されているため、直ちに不正利用される可能性は低い状況ですが、万全を期すため、パスワードの変更をお願いするものです。また、他社サービスにおいて同一のパスワードを利用されている場合は、当該サービスのパスワードについても変更いただくことをお勧めいたします。

（２）不審なメール、SMS（ショートメッセージ）、電話などへの対応

現時点において、本件に起因する二次被害は確認されておりませんが、不審なメール、SMS、電話などには十分ご注意ください。不審なメールやSMSを受信した場合は、本文中のURLへのアクセスや添付ファイルの開封を行わず、お客さま情報やパスワードなどを入力しないでください。また、不審な電話を受けた場合も、お客さま情報やパスワードなどを伝えないようお願いいたします。

なお、Ｐａｙどんでは、金融機関に届け出ている携帯電話番号を用いたSMS認証を採用しているため、第三者が本件で漏えいした情報のみを利用して直ちに取引を行えるものではありません。

３．パスワードおよび口座情報の再設定に関する相談窓口

パスワードおよび口座情報の再設定に関する操作方法について、以下の特設サイトを開設いたします。
https://www.kagin.co.jp/index/paydon_saisettei.html

お電話でのお問い合わせ専用窓口をデジタルサポートプラザに設置いたします。

デジタルサポートプラザ キャッシュレスチーム （鹿児島銀行内）	＜受付期間＞ 2026年11月25日(水)～27日(金)　7:00～19:00 2026年11月28日(土)～29日(日)　9:00～17:00 2026年11月30日(月)～12月1日(火)　7:00～19:00 2026年12月2日(水)以降　9:00～17:00 ＜電話番号（フリーダイヤル）＞ 0120-947-230 または 0120-047-123

4行庫の営業店窓口に加え、よかど鹿児島に専用窓口を設置いたします。

Ｐａｙどん運営4行庫の営業店窓口 （鹿児島銀行、南日本銀行、鹿児島相互信用金庫、鹿児島信用金庫）	平日　9:00～15:00
よかど鹿児島専用窓口 （鹿児島銀行本店ビル1階）	2026年11月26日(木)　13:00～17:00 2026年11月27日(金)～12月1日(火)　10:00～17:00

４．今後の対応

セキュリティ強化策を実施したうえで、第三者による安全性評価およびサービス再開に必要な確認を完了いたしました。また、外部委託先と連携して緊急措置を講じて以降、現時点において新たな不正アクセスは確認されておりません。個人情報の漏えい対象となったお客さまには、本日中にメールにてご連絡いたします。

なお、地域振興券に関する今後の対応につきましては、11月26日(木)に公表いたします。

お客さまならびに関係者の皆さまに、多大なるご心配とご迷惑をおかけしましたことを、改めて深くお詫び申し上げます。本件を厳粛に受け止め、再発防止の徹底と信頼回復に努めてまいりますので、今後ともＰａｙどんをご愛顧賜りますようお願い申し上げます。

以上

【本件リリースに関するお問い合わせ先】
鹿児島相互信用金庫　業務企画部　石塚
TEL：099－202－0094（ダイヤルイン）
鹿児島銀行　デジタル統括部　濵田・又木
TEL：099－257－3289（ダイヤルイン）
南日本銀行　事務システム部　上園・松下
TEL：0120－422－373（フリーダイヤル）
鹿児島信用金庫　お客様応援部　伊地知
TEL：099－224－8414（ダイヤルイン）