

令和8年4月吉日

お客様各位

## 「でんさいFAQ・動画案内サービス」のご提供開始について

平素は当金庫をご利用いただき、誠にありがとうございます。

この度、当金庫では、でんさいサービスに関するお客さま案内サービスとして、お客さまの利便性を高めるため下記のとおり「FAQサービス」と「動画案内サービス」を新たにご提供いたします。

でんさいサービスの操作、お手続き等についてご不明な点がございましたら、ぜひご参照いただきますようお願いいたします。

### 記

#### 1. 提供サービス

- (1) FAQサービス
- (2) 動画案内サービス

#### 2. 新サービス提供時期

令和8年5月1日（金）

#### 3. サービスの特長

##### (1) FAQサービス

質問に関連するワードを入力するだけの簡単な操作により、質問の候補が即座に表示されます。

該当の質問をご選択いただくと回答ページが表示されます。

##### (2) 動画案内サービス

よくあるご質問（初期設定、でんさいの確認、電子証明書の設定）について、音声付き動画によりご案内いたします。

#### 4. ご利用方法

- ・当金庫ホームページから、でんさいサービスのトップページへお進みください。
- ・トップページ内に表示してあります「FAQサービス」の「動画案内」よりご利用をお願いいたします。

以上