2026年11月11日

鹿児島相互信用金庫

【サービス再開：そうしん Big Advance】緊急メンテナンスに関するお詫びとお知らせ

平素より格別のご高配を賜り、厚く御礼申し上げます。

当金庫が提携する「そうしん Big Advance」につきまして、利用者様の情報資産の保護およびサービスの安全性保護の予防的措置のためサービスを一時停止しておりましたが、安全性の確認が完了し、2026年11月10日（火）18時23分をもって、Big Advanceの運用を再開したことを、お知らせいたします。

ご利用のお客様ならびに関係者の皆様には、長期間にわたり多大なるご不便とご迷惑をおかけしましたことを、深くお詫び申し上げます。
今後もお客様に安心してご利用いただけるよう、引き続き監視体制の強化と適切な対応に努めてまいります。

記

項目	内容
対象サービス	そうしんBig Advance
サービス停止日時	2026年11月7日（土）18時頃
ご利用への影響	サービスの一時停止
作業内容	利用者様の情報資産を保護するため、予防的な措置としてサービスを停止し、調査および必要なセキュリティ対策を実施
サービス再開日時	2026年11月10日（火）18時23分

※なお、本件に起因する情報漏洩は確認されておりません。

以上

≪本件に関するお問い合わせ≫
地域価値創生部　099-202-0132
平日　9：00～17：00