NEWS RELEASE

2026 年 11 月 10 日

お客さま各位

鹿児島相互信用金庫

「そうしんライフサポート（カードローンタイプ）」のお申込み受付一時停止について

平素より鹿児島相互信用金庫をご利用いただき、誠にありがとうございます。

このたび、「そうしんライフサポート（カードローンタイプ）」の保証会社である信金ギャランティ株式会社より保証審査業務の委託先である SMBC コンシューマーファイナンス株式会社の審査システムへの不正アクセスに伴い、一部のお客様情報の漏洩が判明した旨の連絡がありました。

なお、信金ギャランティ株式会社からの連絡によると、当金庫のお客様は今回の情報漏洩の対象には該当しておりません。

これに伴い、安全性の確認のため保証審査業務が停止し、１１月９日（月）１５時をもって、ＷＥＢ・ＦＡＸ・共同コールセンターによる全ての申込受付を停止しております。既にお申し込みいただいたお客様への審査結果のご案内も、審査再開後となります。

審査および受付の再開時期は未定です。再開が決まり次第、改めてお知らせいたします。

お客さまには、多大なるご不便とご心配をおかけしておりますことを、深くお詫び申し上げます。

以　上

【本件に関するお問い合わせ先】
鹿児島相互信用金庫　業務企画部
TEL：099－202－0094　（ダイヤルイン）
E-mail：sosin_senryaku@kasosin.com
受付時間　9：00～17：00（土、日、祝日を除く）