NEWS RELEASE

２０２６年９月１６日

お客様各位

鹿児島相互信用金庫

令和８年台風第２４号及び前線による大雨に伴う災害等に関する相談窓口の設置について

この度の令和８年台風第２４号及び前線による大雨により被害を受けられた皆さまに心よりお見舞い申し上げます。

当庫では、災害救助法が適用された地域の被災者の方々に対しまして、ご相談にお応えするため、下記のとおり相談窓口を設置いたしましたのでお知らせいたします。

お客さまからのご相談に対しましては、適切かつ迅速に対応させていただきますので、お近くの鹿児島相互信用金庫各店までお気軽にご相談ください。

記

１．お取扱いについて

（１）預金の通帳、証書、印鑑等を紛失した場合、預金者ご本人の申し出であることを確認のうえでお支払いについて柔軟な対応をいたします。

（２）定期預金などの満期前の払戻しについても柔軟に対応いたします。

（３）支払期日が経過した手形について、ご事情により対応を検討いたします。また、今回の災害を原因とする手形の不渡りについても、必要な対応をいたしますのでお気軽にご相談ください。

（４）損傷した紙幣や通貨のお引換えをいたします。

（５）国債、投資信託、保険などの取扱いについて、お気軽にご相談ください。

（６）ご融資や返済に関して必要な対応を検討させていただきますので、ご相談ください。

２．ご相談窓口について

（１）受付時間

店舗窓口　９：００～１５：００

電　　話　９：００～１７：００

※金庫の休業日は除きます。

※店舗により営業時間が異なります。詳しくは当金庫のホームページをご覧ください。

（２）受付場所　　全営業店で受け付けます。

（３）設置期間　　令和８年９月１６日から当分の間

以　上

【本件に関するお問い合わせ先】
鹿児島相互信用金庫　業務企画部
TEL：099－202－0094　（ダイヤルイン）
受付時間　9：00～17：00（土、日、祝日を除く）