NEWS RELEASE

2026年11月 20日

お客さま各位

鹿児島相互信用金庫

「そうしんライフサポート（カードローンタイプ）」のお申込み受付再開について

平素より鹿児島相互信用金庫をご利用いただき、誠にありがとうございます。

このたび、「そうしんライフサポート（カードローンタイプ）」につきましては、保証審査業務の委託先への不正アクセスの影響により、11月9日(月)15時からお申し込み受付を一時停止しておりました。

このたび、保証会社である信金ギャランティ株式会社より、審査システムの安全性が確認され、11月17日(火)よりお申し込み受付を再開した旨の連絡がありました。

また、信金ギャランティ株式会社からの連絡によると、当金庫のお客さまは今回の情報漏洩の対象には該当しておりません。

お客さまには、受付停止期間中、多大なるご不便とご心配をおかけしましたことを、深くお詫び申し上げます。

以　上

【本件に関するお問い合わせ先】
鹿児島相互信用金庫　業務企画部
TEL：099－202－0094　（ダイヤルイン）
E-mail：sosin_senryaku@kasosin.com
受付時間　9：00～17：00（土、日、祝日を除く）