## そうしん Big Advance 緊急メンテナンスに伴うサービス一時停止のお知らせ

鹿児島相互信用金庫

いつも「そうしん Big Advance」をご利用いただき、誠にありがとうございます。
そうしん Big Advance において、現在ご利用のシステムおよび情報資産の安全性を確保する目的で、サービスを一時停止し、緊急メンテナンスを行っております。再開の準備が整い次第、速やかにご案内いたします。

お客様にはご不便・ご迷惑おかけいたしますことを、心よりお詫び申し上げます。

記

・対象サービス：そうしん Big Advance
・サービス停止：2026 年 11 月 7 日（土）18 時より順次
・影響範囲：そうしん Big Advance のすべての機能（作成されたホームページなど）が閲覧、利用できません。
・作業内容：必要なセキュリティ対策の適用
・サービス再開予定：未定。安全性の確認が完了次第、再開いたします。
＊なお、現時点で本件に起因する不正アクセスや情報漏えいは確認されておりません。
サービスの再開時期および対応状況につきましては、確認ができ次第改めてお知らせいたします。

大変ご迷惑をおかけいたしますが、何卒ご理解のほどよろしくお願い申し上げます。

≪本件に関するお問い合わせ先≫
地域価値創生部　099-202-0132
平日 9：00～17：00