NEWS RELEASE

2026年11月 20日

各　位

鹿児島相互信用金庫
株式会社 鹿児島銀行
株式会社 南日本銀行
鹿 児 島 信 用 金 庫

Ｐａｙどん外部委託先への不正アクセスによる
個人情報の漏えいに関するお詫びとサービスの停止について

鹿児島相互信用金庫（理事長 永倉悦雄）、鹿児島銀行（頭取 碇山浩美）、南日本銀行（頭取 田中暁爾）ならびに鹿児島信用金庫（理事長 市川博海）は、本日、Ｐａｙどんの決済システムを委託している株式会社インフキュリオンが公表した「Wallet Station への不正アクセスによる個人情報漏えいに関するお詫びとお知らせ」に関し、システムが第三者の不正アクセスを受け、お客さまの個人情報が漏えいしたとの報告を受けました。

これを受け、被害拡大の防止のため、Ｐａｙどんの全てのサービスを停止いたします。

お客さまおよび関係者の皆さまに多大なご迷惑をおかけしますことを深くお詫び申し上げます。

現時点において判明している内容について、下記のとおりご報告申し上げます。

記

１．発生した事案の経緯

11月19日､株式会社インフキュリオンへ委託しているＰａｙどん電子マネー管理システムに対し、第三者による不正アクセスが発生していることを確認し、個人情報が漏えいした旨の報告を受けております。これを受け、被害拡大の防止のため、11月20日の午前6時20分に全てのサービスを停止いたしました。なお、本件は、11月4日付「Ｐａｙどん外部委託先（アララ株式会社）への不正アクセスによるメールアドレスの漏えいに関するお知らせとお詫び」とは別事案であり、関連はございません。

２．漏えいした個人情報

漏えいした個人情報は251,172件、漏えいした情報は以下の通りです。

・Ｐａｙどんユーザの会員情報（氏名、生年月日、電話番号、性別、メールアドレス、パスワード）
・決済手段（口座情報、ポイント残高、地域振興券ポイント残高）
・取引履歴（取引日時、店舗名、取引金額）
・加盟店情報（店舗名、電話番号）

３．お客さまへのお願い

お客さまにおかれましては、以下の点にご注意いただきますようお願いいたします。

・4 行庫（鹿児島銀行・南日本銀行・鹿児島相互信用金庫・鹿児島信用金庫）やＰａｙどんをかたる不審なメール、SMS（ショートメッセージ）、電話等には十分ご注意ください。

・メールや SMS に記載された URL には安易にアクセスせず、ログイン ID、パスワード、認証コード、口座情報等を入力しないでください。

４．今後の対応

お客さまへの影響については株式会社インフキュリオンが詳細な調査を行っております。

また、本件への対応として、脆弱性対策パッチを緊急適用し、不正アクセス経路を遮断しております。

今後、公表すべき新たな事実が判明した場合には、当ホームページを通じて速やかにお知らせいたします。

本件を厳粛に受け止め、当該システムのセキュリティ対策ならびにセキュリティ管理体制の抜本的な見直しと強化に努め、サービス復旧に向けて、全力で取り組んでまいります。

このたびはお客さまおよび関係者の皆さまに多大なるご心配とご迷惑をおかけいたしますことを重ねて深くお詫び申し上げます。

５．お問い合わせ窓口

本件事案に関するお問い合わせは、以下窓口へご連絡ください。

【本件事案に関するお問い合わせ先】
デジタルサポートプラザ キャッシュレスチーム（鹿児島銀行内）

＜電話番号＞　0120-047-123（フリーダイヤル）
＜受付時間＞　平日：9:00～17:00

以　上

【本件リリースに関するお問い合わせ先】
鹿児島相互信用金庫　業務企画部　石塚
TEL：099 - 202 - 0094（ダイヤルイン）
鹿児島銀行　デジタル統括部　濵田・又木
TEL：099 - 257 - 3289（ダイヤルイン）
南日本銀行　事務システム部　上園・松下
TEL：0120 - 422 - 373（フリーダイヤル）
鹿児島信用金庫　お客様応援部　伊地知
TEL：099 - 224 - 8414（ダイヤルイン）