

令和7年8月吉日

お客様各位

「でんさいサポートデスク」の開設について

平素は当金庫をご利用いただき、誠にありがとうございます。

この度、当金庫ではお客様の利便性向上と顧客サービスの向上を目的に電子記録債権サービスの専用サポート窓口として「でんさいサポートデスク」を新設いたしましたので、お知らせいたします。

記

- サービス開始日 2025年8月18日（月）
- サービス時間 平日9:00～17:00
※土・日・祝日、年末年始(12/31～1/3)を除く
- お問い合わせ先電話番号 **0120-55-1991**

4. サポート内容

でんさいに関する操作方法や各種手続方法、トラブルやエラー発生時の疑問点やお悩み等に専門オペレーターが対応いたします。

5. その他

でんさいサポートデスクは、信用金庫が共同で利用するサポートセンターのため当金庫職員の対応ではありません。(株式会社中国しんきん総合サービスへ業務委託)

以上