

そうしん電子記録債権サービス 一部利用者がログインできない事象について

でんさい（電子記録債権）において一部の利用者がログインができない事象が発生しております。

お客様にご迷惑をおかけしておりますことを深くお詫び申し上げます。

【事象】

Microsoft Edge ブラウザに拡張機能（Monica）をご利用時にログインができない。

<エラー例>

- ・「このページは表示できません」
- ・「接続できません」等

【対処方法】

- ・Chrome ブラウザでログインいただくか、Microsoft Edge ブラウザの拡張機能（Monica）を最新版にバージョンアップのうえログインをお願いします。

以 上

本件に関するお問い合わせ先

でんさい担当

TEL： 099-259-5222

受付時間： 平日 9：00～17：00