

電子証明書の取得・更新がエラーになる事象について

2026年3月26日17時39分頃より20時5分頃まで電子証明書の取得・更新操作でエラーとなる事象が発生していましたが、現在は復旧しております。

本事象により影響を受けたサービスは以下の2サービスです。

- ・法人インターネットバンキングサービス
- ・電子記録債権システム(でんさい)

お手数ではございますが、エラーとなりましたご契約者さまにおかれましては再度電子証明書の取得・更新を実施していただきますようお願い申し上げます。

ご迷惑をおかけしましたこととお詫び申し上げます。

なお、発生したエラーメッセージは以下のとおりです。

「電子証明書の取得・更新ができませんでした。ブラウザの設定を確認のうえ、再度取引してください。ブラウザの設定方法はこちら 再度取引してもエラーとなる場合は、当金庫までお問い合わせください。(エラー：A853/A856)」

以 上

本件に関するお問い合わせ先

しんきんEBサポートデスク(法人インターネットバンキング)

TEL： 0120-97-6936

受付時間： 平日 9:00~17:30

でんさいサポートデスク(電子記録債権)

TEL： 0120-55-1991

受付時間： 平日 9:00~17:00