

## 地域密着型金融の取組み

### 〈地域密着型金融の取組みに関する基本方針〉

お客さまとともに課題を解決する付加価値の高い金融サービス（課題解決型金融）の提供を通じて、お客さま満足度の高い金融機関を目指します。また、フェイス・トゥ・フェイスのお客さまとの密接なリレーションを通じた、担保・保証に依存しない融資の推進を基本とし、融資を通じた地域貢献を図ります。

### 〈中小企業の経営支援及び地域の活性化のための取組み〉

当金庫は、中小企業の経営力強化支援法に基づく認定経営革新等支援機関として、また、地域を支えるホームドクターとしての役割を担う信用金庫人を育てるとともに、関連機関と連携しながら、課題解決型金融に積極的に取組み、地域社会の活性化、中小企業の再生、支援、金融円滑化等に積極的に取り組んでいます。

### 〈金融仲介機能のベンチマーク〉

当金庫は、「金融仲介機能のベンチマーク」をお取引先支援のための重要指標と位置付けることにより、金融仲介機能を高め、お取引先の発展・成長に向けた課題解決や経営改善支援に積極的に取り組んでいます。

2022年3月末時点で当金庫をメインバンクとしてご利用いただいているお取引先企業は731先であり、融資や本業支援などさまざまな取組みによって経営課題の解決の支援に努め、235先(32.14%)のメイン先で経営指標等が改善しました。



「金融仲介機能のベンチマーク」に対する項目

### 当金庫メイン取引先数と全取引先に占める割合



	2022年3月末	2021年3月末	2020年3月末
A 全取引先数	985 先	956 先	867 先
B 当金庫メイン取引先 (単体)	731 先	711 先	671 先
割合 (B/A)	74.21%	74.37%	77.39%

### 経営指標等が改善した先



	2022年3月末	2021年3月末
メイン先	731 先	711 先
メイン先の融資残高	23,578 百万円	24,170 百万円
経営指標等が改善した先	235 先	251 先

	2022年3月末	2021年3月末	2020年3月末
経営指標等が改善したメイン先にかかる3年間の事業年度末の融資残高の推移	7,998 百万円	9,637 百万円	8,656 百万円

●メイン先…当金庫の融資残高が1番多い先 ●主な経営指標…売上高、当期純利益、就業者数等の増減

## 地域密着型金融の取組み

### 本業支援

本部に事業支援室を設置し、営業店には事業相談担当を配置して、お客さまの経営をサポートする体制を図っています。

お客さまの課題の理解を深め、お客さまとともに解決していく地域密着型金融を目指し、外部専門家と連携して、企業価値を高めるコンサルティング活動を行うなど、直接、間接的にお客さまの経営改善支援に取り組んでいます。

	2021年度	2020年度
外部専門家を活用して本業支援を行った取引先数	32 先	46 先

ベンチマーク

2021年度	研修回数	参加者数
取引先の本業支援に関連する研修等の実施数、研修等への参加者数	22 回	312 名

ベンチマーク



### 〈ライフステージに応じた取引先企業の支援強化〉

ライフステージに応じた取引先企業のニーズに対応し、迅速かつ有効な融資商品の開発及び提供に努めています。

ライフステージ別の与信先数及び融資額

ベンチマーク

	創業期	成長期	安定期	低迷期	再生期
与信先数	110 先	259 先	522 先	45 先	38 先
融資残高	2,137 百万円	6,197 百万円	17,908 百万円	1,190 百万円	1,646 百万円

(2022年3月31日現在)

## 地域密着型金融の取組み

### 〈創業支援〉

創業支援については、地元商工会議所・商工会等の外部専門機関と連携し、夢の実現を応援しています。2021年度は35先のお取引先企業の創業、第二創業支援に取組みました。

当金庫が関与した創業、第二創業の件数

	2021年度	2020年度
当金庫が関与した創業件数	32件	20件
当金庫が関与した第二創業件数	3件	2件

ベンチマーク

(2022年3月31日現在)

## きびしん地域振興支援制度の取組み ～吉備の新風～

新規創業・第二創業者を応援します。

吉備の新風とは、地域振興に役立つ事業を支援することを目的に、地域に新たな風を吹き込む起業家・新規事業者を毎年募集し、優れた事業者に対して表彰し助成する制度です。



### 2021年度受賞者

#### だるま食堂

飲食業  
総社市金井戸341-4  
0866-92-2868

#### 美容室 颯花

美容業  
倉敷市真備町辻田1003-5  
086-486-5079

#### (株)あーく

障害者福祉事業  
倉敷市真備町辻田874-16  
086-441-5892

#### (有)鈴木建具店

建具製造  
総社市中央2丁目18-1  
0866-93-2426

#### share place ef

レンタルスペース  
総社市駅前1-8-1  
070-7776-9516

#### RATIO

飲食業  
岡山市北区足守878  
070-3827-4797

#### Patisserie Juna

菓子小売業  
岡山市北区一宮94-2  
086-284-8540

#### AMisLABO

サービス業  
総社市門田1309  
080-3880-1885

#### きびのくに法律事務所

弁護士  
総社市中央3丁目4-102  
0866-94-0707

#### (株)バウンスバック

製造業  
倉敷市真備町市場3488  
080-6326-1512

#### 粋の食卓さしすせそ

飲食業  
総社市奥坂344  
080-3116-1586

#### Quangle Wangle

飲食業  
総社市総社1-11-48

### 〈スマイルテラス〉

地域社会・地域経済のさらなる発展を願い、地元のお店や企業の皆様のご紹介とともに、地域の魅力を発信しています。



## 〈事業性評価に基づく事業内容に適した融資〉

お取引先企業の事業内容を十分理解するための対話を行い、事業内容に適した融資に引き続き取り組んでいます。

### 事業性評価に基づく融資の状況

	先数	融資残高
事業性評価に基づく融資を行っている与信先数及び融資残高	452 先	11.707 百万円
上記計数の全与信先数及び当該与信先の融資残高に占める割合	46.41%	40.26%

ベンチマーク

(2022年3月31日現在)

事業性評価…お取引先企業の財務データや担保・保証に捉われず、取引先企業との対話を通じて事業の内容や成長の可能性などを適切に評価することを言います。

## 〈コンサルティング〉

お取引先企業が抱える課題に対して、外部専門家、外部機関等と連携することで、幅広いソリューションを提案しています。

		2021 年度	2020 年度
ソリューション提案件数		448 件	721 件
人に関する課題	人手不足	27 件	24 件
	従業員教育	4 件	4 件
	就業規則	5 件	8 件
	後継者不在・事業継承	20 件	23 件
物に関する課題	設備導入	46 件	83 件
	新商品・サービスの企画・開発	11 件	13 件
	販売促進・販路拡大	96 件	71 件
	IT 機器の導入	14 件	8 件
財務に関する課題	資金繰り改善	51 件	169 件
	収益性改善	15 件	12 件
その他経営全般の課題	事業計画	15 件	10 件
	その他	144 件	296 件

独自ベンチマーク

ソリューション提案件数…お取引先企業の経営者が抱える経営上の課題を抽出し、「事業者向け提案シート」を活用し庫内で共有、課題解決の提案を行った件数。

## 〈専門家連携〉

	2021 年度	2020 年度
外部専門家を活用して本業支援を行った取引先数	32 先	46 先

ベンチマーク

## 〈「経営者保証に関するガイドライン」への取組み〉

当金庫では、「経営者保証に関するガイドライン」及び「事業承継時に焦点を当てた『経営者保証に関するガイドライン』の特則」の趣旨や内容を十分に踏まえ、お客さまからお借入れや保証債務整理の相談を受けた際に真摯に対応するための態勢を整備しています。また、経営者保証の必要性については、お客さまとの丁寧な対話により、法人と経営者の関係性や財務等の状況を把握し、同ガイドライン等の記載内容を踏まえて十分に検討するなど、適切な対応に努めています。

	2021 年度
新規に無保証で融資した件数	95 件
新規融資に占める経営者保証に依存しない融資の割合	20.65%
保証契約を解除した件数	8 件
経営者保証に関するガイドラインに基づく保証債務整理の成立件数（当金庫をメイン金融機関として実施したものに限り）	0 件