

きびしん法人インターネットバンキング オンライン取引「当日資金移動」の取扱停止のお知らせ

いつも、きびしん法人インターネットバンキングをご利用いただき、誠にありがとうございます。

新聞等で報道されておりますように、インターネットバンキングによる不正送金被害が多数の金融機関にて発生しており、県内の金融機関においても発生している状況にあります。

今後もお客さまに安全にご利用いただくため、**平成 27 年 11 月 2 日(月)** から、下記のとおり、「オンライン取引の当日扱い資金移動を停止する」とことと致しましたので、ご案内申し上げます。

なお、**平成 27 年 11 月 2 日(月)以降も当日扱い資金移動の利用を希望される場合**のお手続きについては、下記「3. 引き続き「当日資金移動」の利用を希望される場合のお手続きについて」をご覧ください。

きびしん法人インターネットバンキングをご利用のお客さまには大変ご不便をおかけいたしますが、何卒ご理解賜りますようお願い申し上げます。

記

1. お取扱いの変更内容について

変更日：平成 27 年 11 月 2 日(月)

オンライン取引メニュー内の「資金移動」取引につきまして、当日扱い資金移動取引（振込・振替）を停止します。翌営業日以降の予約扱い資金移動取引のみ可能です。

資金移動 (振込・振替)	変更前	変更後
当日扱い	○	×
予約扱い	○	○

※ データ伝送（総合振込、給与振込、口座振替）につきましては、規制の対象外で、変更はありません。

2. 予約扱い資金移動取引の留意事項

指定日当日の早朝、資金不足等の理由により資金移動取引が出来なかった場合、その後に入金があっても資金移動取引は行われません。指定日の前日までに公共料金等他の引落とし分も含めて、十分な口座残高をご準備ください。

3. 引き続き「当日資金移動」の利用を希望される場合のお手続きについて

平成 27 年 11 月 2 日(月)以降も、これまでどおり当日扱い資金移動の利用を希望される場合は、次の通りお手続きをお願いいたします。

- ① ログオン方法が「**電子証明書方式**」のお客さま
「きびしん法人インターネットバンキング諸届依頼書」をご記入いただき、当金庫窓口までお持ちいただくか、得意先係へお渡してください。
- ② ログオン方法が「**ID・パスワード方式**」のお客さま
「ID・パスワード方式」のままでは、「当日資金移動」はご利用いただけません。
「電子証明書方式」へ変更のうえ、「きびしん法人インターネットバンキング諸届依頼書」をご提出ください。

以上

《お問合せ先》 吉備信用金庫 EBサポートデスク

Tel : 0120-52-1741 受付時間 : 平日 9 : 00 ~ 17 : 30

～きびしん法人インターネットバンキングの オンライン取引「当日資金移動」の取扱停止に関するQ & A～

Q1：なぜオンライン取引「当日資金移動」を停止するのですか？

A. 最近、全国的にインターネットバンキングを利用した不正送金犯罪（パソコンをウイルスに感染させて、パスワード等を盗み取り、不正に送金する犯罪）が多発しております。

中でも、犯罪者がお客さまのパソコンをコンピュータウイルス（遠隔操作ウイルス）に感染させ、当該パソコンを遠隔操作することで、不正に利用すると疑われる事案が増加しています。

お客さまのパソコンが遠隔操作ウイルスに感染されると、当金庫で「電子証明書方式」をご利用のお客さまであっても、不正利用被害発生の可能性が高いと考えられる状況です。

不正送金の大半が、オンライン取引「当日資金移動」を用いた犯罪であることを踏まえ、まず、お客さまが被害に遭われることを防ぎ、お客さまの大切なご預金をお守りすることを最優先と位置付け、オンライン取引「当日資金移動」の取扱いを停止させていただくことと致しました。

お客さまの大切なご預金をお守りするためでございます。お客さまにはご不便をおかけ致しますが、何卒ご理解、ご協力を賜りますようお願い申し上げます。

Q2：きびしん法人インターネットバンキングでのオンライン取引「当日資金移動」は、一切できなくなるのですか？

A. ログオン方式により異なります。

① ログオン方式が「電子証明書方式」のお客さま

「きびしん法人インターネットバンキング諸届依頼書」で、「当日資金移動」を「許可する」の項目を選択し、ご提出いただければ、オンライン取引「当日資金移動」をご利用いただけます。

② ログオン方式が「ID・パスワード方式」のお客さま

「ID・パスワード方式」のままでは「当日資金移動」は一切ご利用いただけません。

「電子証明書方式」へ変更のうえ、「きびしん法人インターネットバンキング諸届依頼書」で、「当日資金移動」を「許可する」の項目を選択し、ご提出いただければ、オンライン取引「当日資金移動」をご利用いただけます。

Q3：オンライン取引「当日資金移動」を停止している場合で、どうしても当日中に振込をしなければならない場合は、どうすればよいでしょうか？

A. 恐れ入りますが、当金庫窓口やATMでのお振込みをお願いいたします。

Q4：「電子証明書方式」は安全性が高いと聞いていましたが、電子証明書自体に問題があるのですか？

A. 犯罪者がID・パスワードを詐取し、お客さま以外のパソコンでインターネットバンキングにアクセスするという従来の手口も存在し、電子証明書により利用可能なパソコンを限定するという対策は極めて有効な対策であることに変わりはありません。

一方、お客さまのパソコンの脆弱性を突き、遠隔操作ウイルスに感染させ、犯罪者がお客さまのパソコンを遠隔操作等で悪用するという新たな手口には、電子証明書が有効な対策とならない面があります。

この新たな手口に対する対策としては、お客さま自身でご利用のパソコンのセキュリティを維持し、ウイルス感染を未然に防止していただくことが不可欠となります。

以上