

令和6年6月28日

お客様各位

吉備信用金庫

当金庫外部委託先におけるお客様情報流出に関するお詫びとご報告

平素は格別のご愛顧を賜り厚くお礼申し上げます。

この度、誠に遺憾ではございますが、当金庫が業務の一部（帳票等の印刷や発送等）を委託している株式会社イセトーから、ランサムウェアの被害を受け、委託先からの個人情報が出ているとの報告を受けました。その中に、当金庫のお客様の情報が含まれていることが判明しました。

現時点で流出した個人情報は22名様分で、内容はお客様の氏名・住所・郵便番号・お客様番号でございます。お客様ならびにご家族様、関係する皆様方には深くお詫び申し上げます。

当金庫といたしましては、今回の事態を真摯に受け止め、今後、同様の事態が再発しないよう、業務委託先の管理監督を含め、個人情報管理体制の一層の強化を図ってまいります。

【本件に関するお問い合わせ先】

受付窓口 総務部コンプライアンス統括室

電話番号 0120-03-3062

受付時間 平日9:00～17:00

以上

—お客様にご留意頂きたい点—

お手元に心当たりのない請求書、架空請求、不審なダイレクトメール等が届きました際は、警察又は消費者生活センターにご相談頂きますようお願い申し上げます。

また、下記事項にご留意頂きますよう、重ねてお願い申し上げます。

- (1) 利用されていない有料サイト等の利用料は支払う必要はありません。万が一回収業者から連絡があった場合、「利用されていないものは一切支払わない」旨ははっきりとお伝え下さい。回収業者等からの悪質な電話、取立の際は警察に届出をお願いいたします。
- (2) 利用されていない利用料等の請求書に記載されている電話番号には連絡をなさらないでください。債権回収業者等に電話をすることは、通話履歴が相手側に残り、今後電話での催促や嫌がらせの原因となる恐れがあります。

【本件に関するお問い合わせ先】

受付窓口 総務部コンプライアンス統括室

電話番号 0120-03-3062

受付時間 平日 9：00～17：00