

きびしんインターネットバンキング ソフトウェアトークン バージョンアップのお知らせ

ワンタイムパスワードで使用する『しんきん（個人）ワンタイムパスワードアプリ』（以下「OTP アプリ」という。）について、以下のとおりバージョンアップさせていただきます。

iOS 端末でご利用のお客様は、バージョンアップが必須となります。（Android 端末は対象外です。）

OTP アプリの新バージョンをリリース後、バージョンアップせずにアプリを起動した場合、別紙1のバージョンアップを促す画面が表示されますので、大変お手数ではございますがバージョンアップしてご利用くださいますようお願い申し上げます。

《 バージョンアップ内容 》

iOS17への対応

《 バージョンアップの予定 》

2023年9月1日（金）

なお、バージョンアップによりアプリのバージョンは1.4.1となります。

《 注意事項 》

- (1) OTP アプリにおいて、バージョン1.4.1にバージョンアップせずに端末のOSをiOS17にアップデートした場合、ワンタイムパスワードが表示できなくなる可能性があります。

つきましては、必ず、OSをiOS17にアップデートする前に、OTPアプリをバージョンアップくださいますようお願いいたします。

- (2) 上記事象が発生した場合（別紙2）、OTPアプリの再インストールおよびワンタイムパスワードの【利用登録手続き】が必要となります。

【利用登録手続きについて】

トークン再登録の前に、トークン解約が必要となるため、窓口に『きびしんインターネットバンキング諸届依頼書』をご提出ください。

その後、OTPアプリを再インストールし、トークンの再登録を行ってください。

《 お問い合わせ先 》

ご不明な点がございましたら、下記連絡先までご連絡下さい。

＝＝＝＝＝＝＝＝＝＝＝＝＝＝＝＝＝＝＝＝

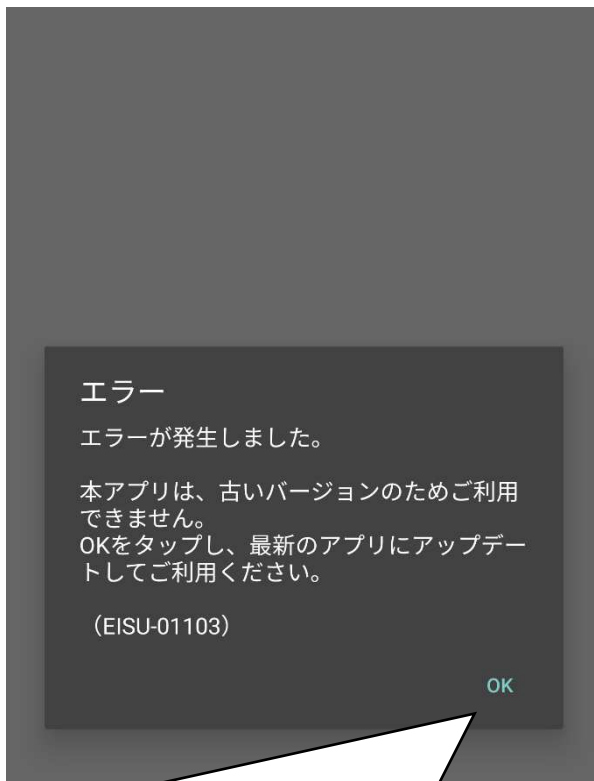
吉 備 信 用 金 庫
しんきん※EBサポートデスク
T E L : 0120-52-1741
受付時間：平日9:00～17:30

＝＝＝＝＝＝＝＝＝＝＝＝＝＝＝＝＝＝＝＝

※EB…エレクトロニック・バンキングの略で、インターネットバンキング（WEB-FB、WEBバンキング）、モバイルバンキング等の総称です。

(1) アプリをバージョンアップせずに起動した場合の画面

旧バージョンのアプリが起動された場合、次の画面が表示されます。

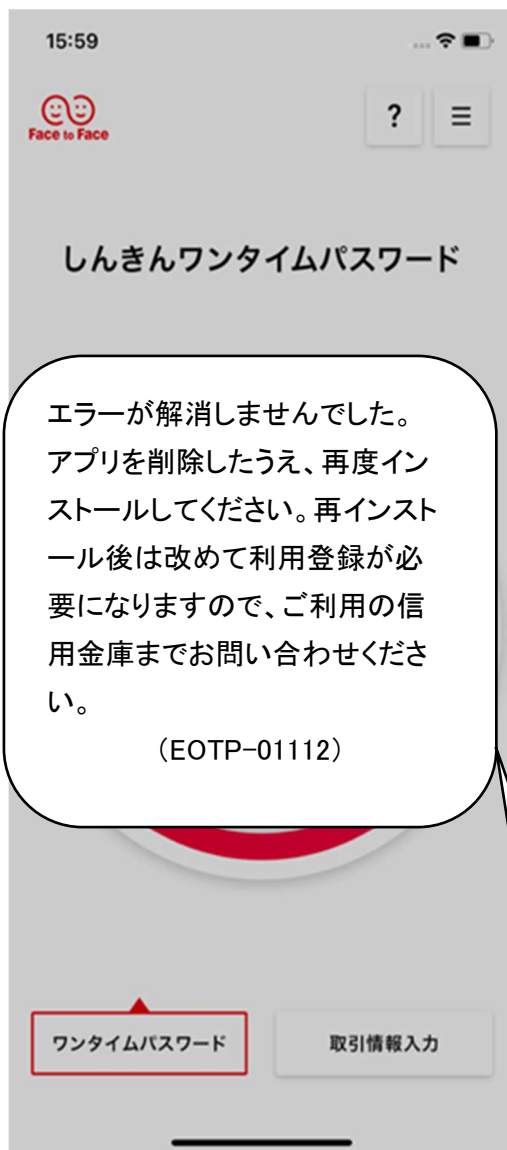


「OK」をタップすると App store へ遷移しますので、アプリを更新してご利用ください。アプリをアンインストールしないようご注意ください。

(2) アプリをバージョンアップせずにiOS17にアップデートした場合の画面

OTP アプリをバージョンアップせずに端末のOSをiOS17とした場合、ワンタイムパスワードが正常に表示されない可能性があります。

その場合、次の画面が表示されます。



こちらが表示された場合、**OTPアプリの再インストール**およびワンタイムパスワードの【利用登録手続き】が必要となります。

以上