

～ハードウェアトークンによる ワンタイムパスワードご利用の手引き～

◆ワンタイムパスワードとは

ワンタイムパスワードは、**利用時に都度変更**される1度限りのパスワードです。

ワンタイムパスワードは、数字6桁で、ハードウェアトークン（ワンタイムパスワード生成機）に表示されます。

お客さまがインターネットバンキングを利用した振込や収納サービス等の各種お取引をされる際に、ハードウェアトークンに表示された「ワンタイムパスワード」で認証します。

既存のお客さまがワンタイムパスワードをご利用になる場合、従来の「確認用パスワード」から「ワンタイムパスワード」による認証に変更となります。

また、ログイン時のワンタイムパスワードによる認証の「する」「しない」を、お客さまにて選択いただけます。

ワンタイムパスワード認証をご利用いただくことで、第三者による不正ログインおよび不正送金のリスクを減らすことができます。

◆ハードウェアトークンについて

ハードウェアトークンとは、30秒毎に新しいパスワード（ワンタイムパスワード）を発行する専用端末です。ボタン押下すると、画面に表示されるワンタイムパスワードを確認することができます。

【ご注意】

トークンは、一つの契約者IDにつき、一つのみ登録可能です。（複数のトークンは登録できません。）

ワンタイムパスワードを10回連続で誤入力されると、ロックがかかります。その場合、金庫所定の手続きによりワンタイムパスワードロック解除が必要となります。速やかにお取引店にご連絡ください。

◆ハードウェアトークンの電池寿命と交換手続

ハードウェアトークンの電池寿命は、約5年間*¹です。

新しいトークンへ交換する際、お客さまは、ご利用いただくトークンの種類をお選びいただけます。ハードウェアトークンをご希望の場合は、申し込んだ後、新しいハードウェアトークンをお客さま宛に発送いたします。ソフトウェアトークンをご希望の場合は、当庫への手続きは不要です。お客さまにて、新しいソフトウェアトークンをご準備ください。ソフトウェアトークンのダウンロード方法は『ソフトウェアトークンによるワンタイムパスワードご利用の手引き』で確認いただけます。

新しいトークンの準備が出来ましたら、現在ご利用中のトークンをご用意のうえ*²後述のトークンの交換手続きを実施ください。

*¹ 利用頻度により5年間利用できない場合もあります。

*² 新しいトークンの利用登録の際に旧トークンを利用しますので、利用登録が終わるまでは、お手元にある旧トークンを廃棄しないようお願いいたします。

◆ワンタイムパスワードの利用開始の流れ

ワンタイムパスワード認証をご利用になるには、ワンタイムパスワードの利用開始操作が必要となります。

以下は、信用金庫のインターネットバンキングのログイン画面以降の手順となります。

【パソコン編】

手順①

手順③

手順②

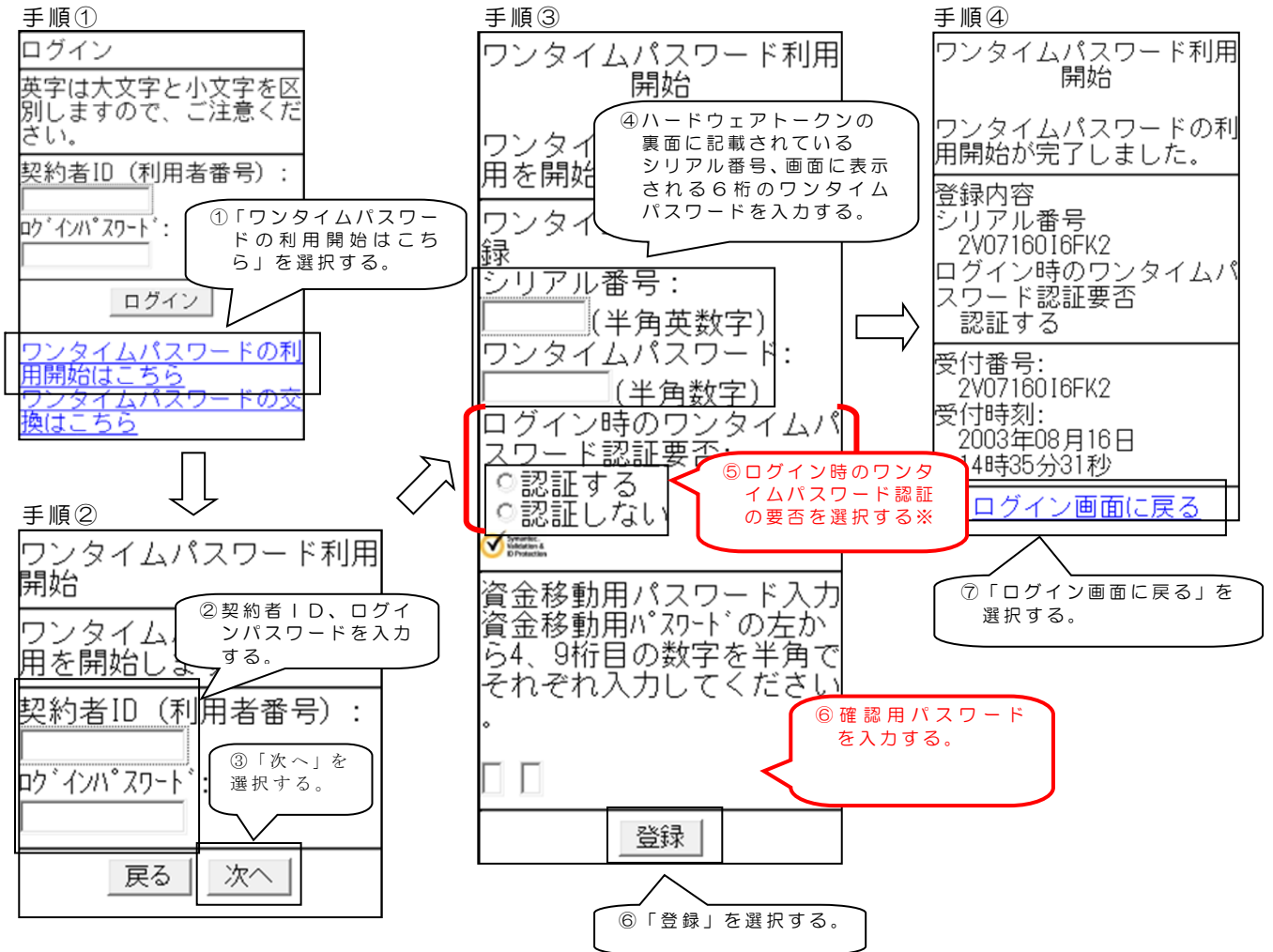
手順④

以上でご利用開始操作は完了です。

次回より、振込や収納サービス等の各種お取引の際にワンタイムパスワードが必要となります。

※ログイン時のワンタイムパスワード認証要否を「認証する」にした場合、ログイン時にもワンタイムパスワードが必要となります。

【携帯電話（モバイル I B）編】



以上でご利用開始操作は完了です。

次回より、振込や収納サービス等の各種お取引の際にワンタイムパスワードが必要となります。

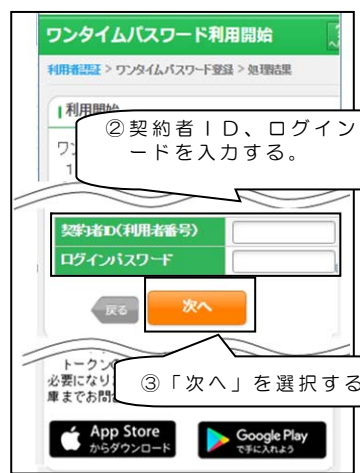
※ログイン時のワンタイムパスワード認証要否を「認証する」にした場合、ログイン時にもワンタイムパスワードが必要となります。

【スマートフォン編】

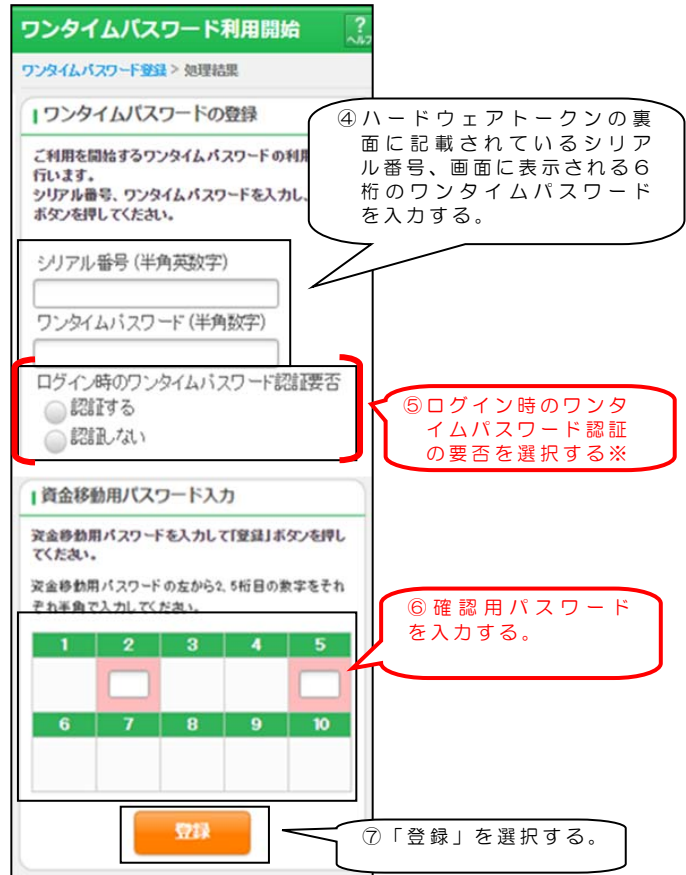
手順①



手順②



手順③



手順④



以上でご利用開始操作は完了です。

次回より、振込や収納サービス等の各種お取引の際にワンタイムパスワードが必要となります。

※ログイン時のワンタイムパスワード認証要否を「認証する」にした場合、ログイン時にもワンタイムパスワードが必要となります。

◆ワンタイムパスワードを利用中止する場合の流れ

①ログイン画面にあるワンタイムパスワード「利用中止」をクリックする。

The screenshot shows the login page of the website. On the right side, there is a section for 'ワンタイムパスワード' (One-time password) with three buttons: '利用開始' (Start), '交換' (Exchange), and '利用中止' (Stop). The '利用中止' button is circled in red. Below the buttons, there is a link for 'ワンタイムパスワードのご案内'.

②契約者ID（利用者番号）とログインパスワードを入力し、「次へ」を押下する。

The screenshot shows the login page with the '契約者ID（利用者番号）' and 'ログインパスワード' fields filled in. The '次へ' (Next) button is circled in red. There is also a 'ソフトウェアキーボード入力' button next to the password field.

③トークンに表示されるパスワードと確認用パスワードを入力し、「停止」ボタンを押下する。

The screenshot shows the 'ワンタイムパスワード認証' (One-time password authentication) screen. The '利用中止' (Stop) button is circled in red. Below the button, there is a section for 'パスワード(半角数字)' (Password) and a '確認用パスワード入力' (Confirmation password input) section. The '確認用パスワード入力' section has a grid of buttons for digits 0-9 and a '押す' (Press) button.

④以上で、利用中止作業は終了となります。以後、お取引の際は、確認用パスワードでの認証となります。

The screenshot shows the 'ワンタイムパスワード利用中止' (One-time password cancellation) confirmation screen. It displays the following information:

受付内容	
受付番号	1234567
受付時刻	2009年07月16日 10時35分25秒
中止内容	
シリアル番号	ZV0716018FK2

At the bottom, there is a button labeled 'ログイン画面に戻る' (Return to login screen).

◆トークンを交換する場合の流れ

以下の場合、お客さま自身でトークンの交換作業を行うことができます。

- 新たなハードウェアトークンに登録を切り替えるとき。
- **ハードウェアトークンからソフトウェアトークンに登録を切り替えるとき。**

※注意事項※

- ①新しいトークンの利用登録が完了するまでは、旧ハードウェアトークンを廃棄しないで下さい。
- ②ハードウェアトークンの電池切れ、破損等で、トークンを起動出来ない場合があります。その場合は当金庫までご連絡ください。再発行処理を行います。
- ③ハードウェアトークンは当庫から発送したものののみ利用可能です。ハードウェアトークンは、申込まいただいた後、お客さま宛に発送いたします。

【トークンの交換手順】

- ①当庫より送付した新しいハードウェアトークンを手元に用意する。
(または、スマートフォンにトークンをダウンロードする。)



- ②ログイン画面にあるワンタイムパスワード「交換」をクリックする。



- ③お客さまの「契約者ID (利用者番号)」と「ログインパスワード」を入力し、「次へ」ボタンを押す。



④旧トークン（現在ご利用中のトークン）の「ワンタイムパスワード」を入力し、「次へ」ボタンを押す。



⑤新しいトークンの「シリアル番号」「ワンタイムパスワード」を、それぞれ入力し、「登録」ボタンを押す。



⑥以上で、トークンの交換作業は終了となります。以後、お取引する際は、今回登録した新しいトークンを用いての認証となります。



◆ハードウェアトークンを紛失された場合

ハードウェアトークンを紛失された場合は、キャッシュカードの紛失等と同様に、ただちに当金庫までご連絡ください。

ご不明な点がありましたら、下記連絡先までご連絡下さい。

＝＝＝＝＝＝＝＝＝＝＝＝＝＝＝＝＝
吉 備 信 用 金 庫
しんきん※EBサポートデスク
T E L : 0120-52-1741
受付時間：平日9:00～17:30
＝＝＝＝＝＝＝＝＝＝＝＝＝＝＝＝＝

※EB…エレクトロニック・バンキングの略で、インターネットバンキング(WEB-FB、WEBバンキング)、モバイルバンキング等の総称です。