

～ソフトウェアトークンによる ワンタイムパスワードご利用の手引き～

◆ワンタイムパスワードとは

ワンタイムパスワードは、**利用時に都度変更**される1度限りのパスワードです。

ワンタイムパスワードは、数字6桁で、ソフトウェアトークン（ワンタイムパスワード生成アプリ）に表示されます。

お客さまがインターネットバンキングを利用した振込や収納サービス等の各種お取引をされる際に、ソフトウェアトークンに表示された「ワンタイムパスワード」で認証します。

既存のお客さまがワンタイムパスワードをご利用になる場合、従来の「確認用パスワード」から「ワンタイムパスワード」による認証に変更となります。

また、ログイン時のワンタイムパスワードによる認証の「する」「しない」を、お客さまにて選択いただけます。

ワンタイムパスワード認証をご利用いただくことで、第三者による不正ログインおよび不正送金のリスクを減らすことができます。

◆ソフトウェアトークンについて

ソフトウェアトークンとは、30秒毎に新しいパスワード（ワンタイムパスワード）を発行するアプリケーションです。

アプリケーションは、スマートフォンに無料でダウンロードすることができます。

ダウンロードしたアプリケーションを起動することで、ワンタイムパスワードを確認することができます。

【ご注意】

トークンは、一つの契約者IDにつき、一つのみ登録可能です。（複数のトークンは登録できません。）

ワンタイムパスワードを10回連続で誤入力されると、ロックがかかります。その場合、金庫所定の手続きによりワンタイムパスワードロック解除が必要となります。速やかにお取引店にご連絡ください。

◆ワンタイムパスワード利用開始までの流れ

①ソフトウェアトークンのダウンロード

ソフトウェアトークンはスマートフォン専用です。以下のQRコードを読み取るか、iOS 端末の場合は AppStore、Android 端末の場合は GooglePlay にて「しんきん（個人）ワンタイムパスワード」と検索してインストールしてください。

アプリ名称	しんきん（個人）ワンタイムパスワード
アイコン	

入手方法	
<p>iPhone 等 iOS 端末をご利用のお客さま AppStore より入手してください。 （動作環境：iOS8 以上）</p> <p></p> <p>QRコード</p> 	<p>Android 端末をご利用のお客さま GooglePlay より入手してください。 （動作環境：Android 4.X 以上）</p> <p></p> <p>QRコード</p> 

②ワンタイムパスワードの利用開始

ワンタイムパスワード認証をご利用になるには、ワンタイムパスワードの利用開始操作が必要となります。

以下は、信用金庫のインターネットバンキングのログイン画面以降の手順となります。

【パソコン編】

手順①

①「利用開始」を選択する。

手順②

② 契約者ID（利用者番号）、ログインパスワードを入力する。

③ 「次へ」をクリックする。

手順④

⑦ 「ログイン画面に戻る」をクリックする。

手順③

④ ソフトウェアトークンを起動した際にパスワードの下部に表示されているシリアル番号6桁のワンタイムパスワードを入力する。

⑤ ログイン時のワンタイムパスワード認証の要否を選択する※

【シリアル番号およびワンタイムパスワードの確認方法】

ソフトウェアトークン	ハードウェアトークン例1	ハードウェアトークン例2
裏面	裏面	裏面
表面	表面	表面
裏面	裏面	裏面
表面	表面	表面
裏面	裏面	裏面
表面	表面	表面
裏面	裏面	裏面
表面	表面	表面
裏面	裏面	裏面
表面	表面	表面

ハードウェアトークン例3

裏面

表面

シリアル番号

ワンタイムパスワード

※インターネットバンキングにて利用可能な全種類を表示しております。ご利用のトークンに応じて操作してください。

確認用パスワード入力

お客様カードの(1)、(2)に対応した数字を半角でそれぞれ入力してください。

ア	イ	ウ	エ	オ	カ	キ	ク
(1)		(2)					
(4)(7)		(2)(7)					

⑥ 確認用パスワードを入力したのち、「次へ」をクリックする。

以上でご利用開始操作は完了です。

次回より、振込や収納サービス等の各種お取引の際にワンタイムパスワードが必要となります。

※ログイン時のワンタイムパスワード認証要否を「認証する」にした場合、ログイン時にもワンタイムパスワードが必要となります。

【スマートフォン編】

手順①

ログイン

契約者ID (利用者番号)

ログインパスワード

閉じる ログイン

ワンタイムパスワード管理

①「利用開始」を選択する。

手順②

ワンタイムパスワード利用開始

契約者ID(利用者番号)

ログインパスワード

戻る 次へ

③「次へ」を選択する。

手順③

ワンタイムパスワード利用開始

ワンタイムパスワード登録 > 処理結果

ワンタイムパスワードの登録

シリアル番号 (半角英数字)

ワンタイムパスワード (半角数字)

ログイン時のワンタイムパスワード認証要否

認証する 認証しない

⑤ ログイン時のワンタイムパスワード認証の要否を選択する※

⑥ 確認用パスワードを入力する。

⑦「登録」を選択する。

手順④

ワンタイムパスワード利用開始

ワンタイムパスワード登録 > 処理結果

受付内容

ワンタイムパスワードの利用開始が完了しました。

受付番号 1234567

受付時刻 2008年07月16日 10時35分25秒

登録内容

シリアル番号 2V0716Q6R2

ログイン時のワンタイムパスワード認証要否 認証する

ログイン画面

⑧「ログイン画面」を選択する。

以上でご利用開始操作は完了です。

次回より、振込や収納サービス等の各種お取引の際にワンタイムパスワードが必要となります。

※ログイン時のワンタイムパスワード認証要否を「認証する」にした場合、ログイン時にもワンタイムパスワードが必要となります。

◆ワンタイムパスワードを利用中止する場合の流れ

- ① ログイン画面下部にある「利用中止」をクリックする。

- ② 契約者IDとログインパスワードを入力し、「次へ」を押下する。

- ③ トークンに表示されるパスワードと確認用パスワードを入力し、「停止」ボタンを押下する。

- ④ 以上で、利用中止作業は終了となります。以後、お取引の際は、確認用パスワードでの認証となります。

受付内容	
受付番号	1234567
受付時刻	2003年07月16日 10時35分25秒
中止内容	
シリアル番号	ZV0716016FK2

◆トークンを交換する場合の流れ

以下の場合、お客さま自身でトークンの交換作業を行うことができます。

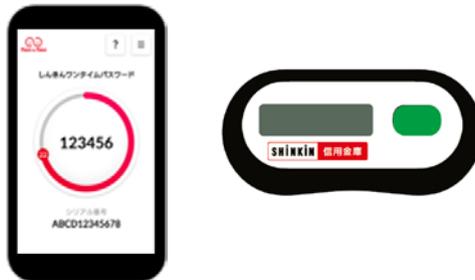
- ソフトウェアトークンをインストールしているスマートフォンを買い換えたとき。
(別のスマートフォンにインストールしたソフトウェアトークンに登録を切り替えるとき)
- **ソフトウェアトークンからハードウェアトークンに登録を切り替えるとき。**

※注意事項※

- ① **新しいトークンの利用登録が完了するまでは、旧端末のソフトウェアトークンをアンインストールしないで下さい。**
- ② 変更前の端末によっては、トークンを起動出来ない場合（SIMカードを抜いた状態など）があります。その場合は当金庫までご連絡ください。再発行処理を行います。
- ③ **ハードウェアトークンは当庫から発送したもののみ利用可能です。ハードウェアトークンは、申込まれた後、お客さま宛に発送いたします。**

【トークンの交換手順】

- ① 新しいスマートフォンにトークンをダウンロードする。
(または、当庫より発送されたハードウェアトークンを手元に用意する。)



- ② IBログイン画面下部より、「交換」をクリックする。



- ③ お客さまの「契約者ID」と「ログインパスワード」を入力し、「次へ」ボタンを押す。



- ④旧トークン（現在ご利用中のトークン）の「ワンタイムパスワード」を入力する欄が出てくるので、ワンタイムパスワードを入力し、「次へ」ボタンを押す。



- ⑤新しいトークンの「シリアル番号」「ワンタイムパスワード」を入力する欄が出てくるので、それぞれ入力し、「登録」ボタンを押す。



- ⑥以上で、トークンの交換作業は終了となります。以後、お取引する際は、今回登録した新しいトークンを用いての認証となります。



◆ソフトウェアトークンをインストールした端末を紛失した場合

ソフトウェアトークンをインストールした端末を紛失した場合は、キャッシュカードの紛失等と同様に、ただちに当金庫までご連絡ください。

◆ソフトウェアトークンをアンインストールしてしまった場合

利用停止をする前にソフトウェアトークンをアンインストールしてしまった場合は、当金庫までお問合せください。

ご不明な点がありましたら、下記連絡先までご連絡下さい。

＝＝＝＝＝＝＝＝＝＝＝＝＝＝＝＝＝
吉 備 信 用 金 庫
しんきん※EBサポートデスク
T E L : 0120-52-1741
受付時間：平日9:00～17:30
＝＝＝＝＝＝＝＝＝＝＝＝＝＝＝＝＝

※EB…エレクトロニック・バンキングの略で、インターネットバンキング(WEB-FB、WEBバンキング)、モバイルバンキング等の総称です。