

印刷時における画面崩れの発生について

1. 発生事象

Edge ブラウザ（バージョン 126）および Chrome ブラウザ（バージョン 126）でご利用のお客様において、印刷時にヘッダー部分が正常に印刷されない場合がある事象が発生しています。

本事象はブラウザ機能を利用した印刷で確認されており、IB システムで PDF ファイルを作成する印刷では確認されていません。

2. 発生原因

6月12日以降に提供されているブラウザのバージョンアップ版において発生しています。

- ・ Edge ブラウザ（126）
- ・ Chrome ブラウザ（126）

4. 対処状況

日本マイクロソフト社へ確認中です。

5. 操作手順

正常に印刷する場合の手順は、下記 URL からご確認ください。

<Microsoft Edge の場合はこちら>

<https://www.shinkin.co.jp/ib/info/kyotsu/20240621/edge.pdf>

<Google Chrome の場合はこちら>

<https://www.shinkin.co.jp/ib/info/kyotsu/20240621/chrome.pdf>