

令和6年1月

お客さま各位



しんきん自動集金サービス（Eメール方式）における  
新ソフトへの移行（バージョンアップ）について

平素より格別のお引き立てを賜り、誠にありがとうございます。

さて、しんきん自動集金サービスEメール方式の各種データ送受信に使用しておりますメールサービス（「CPメール」）のバージョンアップに伴い、新しいソフトへの移行が必要となります。

つきましては、Eメール方式ご利用のお客さまには、大変お手数をお掛けいたしますが、**Eメール方式ご利用のパソコン**にて、『移行手順書』をご確認のうえ、下記の期限までに新しいソフトへ移行していただきますようお願い申し上げます。

記

1. 移行期限

**令和6年8月30日（金）まで**

※ 令和6年9月1以降、現行ソフトでは、データの送受信ができなくなりますので、お早めにご対応よろしく願いいたします。

※ 『移行手順書』および『アップデートツール』は、こちらからダウンロードいただけます。

- ・ [マスタ管理型](#)
- ・ [全銀データ持込型](#)

※ 移行後もEメール方式の操作方法に変更はございません。

👉（ご注意）

**未受信データがある場合、アップデートツールを実行する前に、現行ソフトにて、「データの受信」を行い、未受信データをすべて受信してから実行をお願いします。（アップデート後、未受信データは受信できなくなります。）**

2. お問い合わせ先

新しいソフトへの移行作業に関するお問い合わせは、下記までお願いいたします。

しんきん自動集金サービスEメール方式ヘルプデスク

TEL：06-6458-2831

受付時間 月曜日～金曜日（祝祭日を除く）9：00～17：00

以上