

電子証明書ログインができない事象について

しんきんでんさいサービスにおいて、Internet Explorer 11.0 および MicrosoftEdge (IE モード) で、電子証明書ログインができない事象が確認されております。

1. 事象

電子証明書ログインにて、以下のようなエラーメッセージが表示され、ログインができないことが確認されております。

【ログインできない場合のエラーメッセージ例】

- 「このページは表示できません」
- 「このページに安全に接続できません。サイトで古いか安全ではないT L Sセキュリティ設定が使用されている可能性があります。」
- 「WEBアドレスが正しいか確かめてください」
- 画面が真っ白になる 等

2. 対象のOS・ブラウザの組み合わせ

OS	ブラウザ	ログイン	各種取引
Windows8.1	Internet Explorer 11.0	ログイン不可の場合あり	○
	Google Chrome	○	○
Windows10	Microsoft Edge	○	○
	Microsoft Edge (IE モード)	ログイン不可の場合あり	—
	Google Chrome	○	○
Windows11	Microsoft Edge	○	○
	Microsoft Edge (IE モード)	ログイン不可の場合あり	—

3. 対処方法

<Windows11 (PDF 版) >

https://www.shinkin.co.jp/ib/info/hojin/20221025/win11_taisyohouhou.pdf

<Windows10 (PDF 版) >

https://www.shinkin.co.jp/ib/info/hojin/20221025/win10_taisyohouhou.pdf

<Windows8.1 (PDF 版) >

https://www.shinkin.co.jp/ib/info/hojin/20221025/win8.1_taisyohouhou.pdf

※本対応は、11月9日のWindowsUpdate (月次定例パッチ) にて配信される予定です。

以上