保証会社に対する個人情報の取扱いに関する同意条項

第１条（個人情報の信用情報機関への提供・登録・使用について）

１．保証会社は、保証会社が加盟する信用情報機関（以下「加盟先機関」といいます。）および加盟先機関と提携する信用情報機関（以下「提携先機関」といいます。）に借主の個人情報が登録されている場合には、借主と保証会社との間で締結する保証委託契約（以下「本契約」といいます。）において、当該個人情報の提供を受け、返済または支払能力を調査する目的のみに使用します。

２．保証会社は、借主に係る本申込みおよび本契約に基づく個人情報〔本人を特定するための情報（氏名、生年月日、性別、住所、電話番号、勤務先、勤務先電話番号、運転免許証等の記号番号等）、申込みおよび契約内容に関する情報（申込日、申込商品種別、契約の種類、契約日、貸付日、契約金額、貸付金額、商品名、支払回数、保証額等）、返済状況に関する情報（入金日、入金予定日、残高金額、完済日、延滞、延滞解消等）、および取引事実に関する情報（債権回収、債務整理、保証履行、強制解約、破産手続開始の申立、債権譲渡等）〕を、加盟先機関に提供します。

３．加盟先機関は、当該個人情報を以下に定める期間登録し、加盟会員および提携先機関の加盟会員に提供します。加盟先機関および提携先機関の加盟会員は、当該個人情報を返済または支払能力を調査する目的のみに使用します。

４．借主は、加盟先機関に登録されている個人情報に係る開示請求または当該個人情報に誤りがある場合の訂正、削除等の申立を、加盟先機関が定める手続きおよび方法によって行うことができます。

５．保証会社が加盟する信用情報機関は以下のとおりです。

① 株式会社日本信用情報機構（貸金業法に基づく指定信用情報機関）
Tel　0570-055-955　　https://www.jicc.co.jp/
※加盟資格、加盟会員、最新の所在地・電話番号等の詳細は、上記の同社のホームページをご覧ください。

② 株式会社シー・アイ・シー（割賦販売法および貸金業法に基づく指定信用情報機関）
Tel 0120-810-414　　https://www.cic.co.jp/
※加盟資格、加盟会員、最新の所在地・電話番号等の詳細は、上記の同社のホームページをご覧ください。

６．保証会社が加盟する信用情報機関と提携する信用情報機関は以下のとおりです。
全国銀行個人信用情報センター　　Tel 03-3214-5020　　https://www.zenginkyo.or.jp/pcic/
※加盟資格、加盟会員、最新の所在地・電話番号等の詳細は、上記の同社のホームページをご覧ください。

＜加盟先機関の登録情報および登録期間＞

登録情報	登　録　期　間	
	株式会社日本信用情報機構	株式会社シー・アイ・シー
①本契約に係る申込みをした事実	保証会社の照会日から６ヶ月以内。	保証会社が照会した日から６ヶ月間。
②本契約に係る客観的な取引事実	契約内容、返済状況および取引事実に関する情報は、契約継続中および契約終了後５年以内。	契約期間中および契約終了後５年以内。
③本契約に係る債務の支払いを延滞等した事実	契約継続中および契約終了後５年以内。 債権譲渡の事実に係る情報は、当該事実の発生日から１年以内。	契約期間中および契約終了後５年間。

第２条（個人情報の内容）

保証会社は、保護措置を講じた上で借主に係る以下の個人情報を取得し、次条および第４条の利用目的の達成に必要な範囲内でこれを利用します。

① 所定の申込書等に借主が記載または保証会社に申告した氏名、性別、生年月日、住所、電話番号、Ｅメールアドレス、勤務先、家族構成、住居状況等、借主の属性に関する情報（これらの情報に変更が生じた場合、変更後の情報を含みます。）。
② 本契約に関する申込日、契約日、商品名、契約金額、支払回数。
③ 本契約に関する契約開始後の利用残高、月々の返済状況等、取引の履歴に関する情報。
④ 本契約に関する借主の支払能力を調査するため、または本契約の途上における支払能力を調査するため、借主が申告した借主の資産、負債、収入、支出、保証会社が収集したクレジット利用履歴および過去の返済状況。
⑤ 官報や電話帳等により一般に公開されている情報。
⑥ 保証会社にお問合せいただいた際の通話内容、保証会社にご来訪の際の防犯カメラの映像。
⑦ 保証会社が適法かつ適正な方法により取得した、住民票の写し等公的機関が発行する書類の記載事項。
⑧ 本人確認書類、収入証明書等、法令等に基づき取得が義務付けられ、また借主が承諾して保証会社に提出した書類の記載事項。
⑨ サービスのご利用内容、お問合せ内容。
⑩ 位置情報やネットワーク上での行動：IP アドレス、携帯端末の位置情報、ホームページへのアクセス情報、デバイス設定、ログ情報、使用時間、ブラウザのバージョン情報、オペレーティングシステム、閲覧履歴、ユーザーの ID、閲覧した情報の種類、Cookie 情報等。
⑪ その他、借主による本サービスの使用に関連して、借主が保証会社に直接提供することを選択したあらゆる情報。

第３条（個人情報の利用目的）

保証会社は、前条の個人情報を以下の利用目的の達成に必要な範囲内で適正に利用します。

① 金銭の貸付け、信用保証、その他金融商品販売などの保証会社の事業につき、借主からの申込みや問合せに対して適切な対応を行うため。
② 借主との取引に関する与信判断を行うため、ならびに借主の本人確認に当たり、適切な判断や対応を行うため。
③ 保証会社において、借主との契約の管理を適切に行うため。また、契約終了後の照会への対応や法令等により必要となる管理を適切に行うため。
④ 保証会社において経営上必要な各種の管理を行うため。
⑤ 与信に際して個人情報を加盟する信用情報機関に提供する場合等、適切な業務の遂行に必要な範囲で第三者に提供するため（提供する旨の同意を得た場合に限ります）。
⑥ 商品・サービスの提供に関連する各種手続き（融資・登記・行政手続等）の支援・取次を行うため。
⑦ 専門家（弁護士、公認会計士、税理士、不動産鑑定士、司法書士、社会保険労務士等）に助言を依頼するため。
⑧ 信用保証事業の業務およびこれに附帯または関連する業務を適切かつ円滑に遂行するため。

第４条（営業活動等の目的での個人情報の利用）

保証会社は、前条に定める利用目的のほか、保証会社が以下の目的のために第２条①②③⑩の個人情報を利用します。

① 保証会社から、保証会社および保証会社の関係会社各社ならびにその他の会社の会社紹介、各種の商品・サービスの紹介、アンケート調査等をダイレクトメール、電子メール、電話等により案内するため（保証会社の関係会社については保証会社のホームページに記載しております。）。
② 借主によりよい商品・サービスを提供するための商品、サービスの開発、改善のため。
③ 借主によりご満足をいただくためのマーケティング分析に利用するため。

第５条（個人関連情報の取扱い）

保証会社は個人関連情報取扱事業者から提供を受けた以下の個人関連情報を、借主の個人データとして取得し、第３条および前条③に定める利用目的の範囲内で取り扱います。

・借主の電話接続状況履歴（全国の固定電話及び携帯電話の接続状況調査の履歴で、調査年月日、電話接続状況、移転先電話番号が含まれています。）

第６条（個人情報の提供、委託）

保証会社は、以下の場合に第２条の個人情報を同条の保護措置を講じた上で、第三者に提供、または委託することがあります。

① 保証会社が各種法令の規定により提出を求められ、またはそれに準ずる公共の利益のため必要がある場合に、公的機関等に個人情報を提供する場合。
② 保証会社が保証会社の業務（収納代行業務、ダイレクトメール発送業務を含みますが、これらに限りません。）を第三者に委託する目的で、当該業務委託先に個人情報を預託する場合。
③ 保証会社が債権を他に譲渡もしくは担保設定またはこれらと類する取引（その検討、準備を含む）を行うに際し、これら取引の実施に必要な範囲で取引の相手方および関連当事者に個人情報を提供する場合。
④ 上記のほか、保証会社が第３条および第４条に定める利用目的の範囲内で、以下の第三者に個人情報を提供する場合
・保証会社の関係会社各社（保証会社の関係会社については保証会社のホームページに記載しております。）
・業務委託先、専門家
・業務提携先
・事業譲渡先

第７条（個人情報の開示・訂正・削除・利用停止等）

１．借主は、保証会社が別途定める手続きに従い、法令等の範囲内で、保証会社に対して自己の個人情報を開示するよう請求することができます。

２．前項に基づく開示の結果、登録内容が不正確または誤りであることが判明した場合には、保証会社は、速やかに訂正または削除、利用停止に応じるものとします。

第８条（本条項に不同意の場合）

保証会社は、借主が本契約に必要な記載・申告事項（本契約に当たり借主が記載または申告すべき事項）の記載・申告を希望しない場合および本条項の内容の全部または一部を承認できない場合、本契約をお断りすることがあります。ただし、第４条に同意しない場合でも、これを理由に保証会社が本契約をお断りすることはありません。

第９条（利用停止の申出）

第４条に基づき保証会社が営業活動等の目的で借主の個人情報を利用している場合であっても、利用停止の申出があった場合は、それ以降の保証会社での利用を業務運営上支障がない範囲で利用停止する措置を取ります。

第１０条（本契約が不成立の場合）

本契約が不成立の場合であっても、その不成立の理由の如何を問わず、本申込みをした事実および保証会社が取得した個人情報は、第１条、第３条および第４条に定める利用目的の範囲内で、一定期間保有、利用します。

第１１条（本条項の変更）

本条項は法令等に定める手続きにより、必要な範囲内で変更できるものとします。

第１２条（個人情報に関する問合せの窓口）

保証会社に登録された個人情報に関するお問合せや利用停止の申出等に関しましては、以下の保証会社窓口までご連絡ください。

株式会社ドコモ・ファイナンス　お客様お問合せ窓口
住　　所：〒190-8528　東京都立川市曙町 2-22-20 立川センタービル
電話番号： 042-528-5701

第１３条 （個人情報保護管理者）

保証会社の個人情報保護管理者は、法務・コンプライアンス部門の管掌役員がその任にあたります。連絡先は、前条のお問合せ窓口になります。