

Edge ブラウザで PDF ファイルの内容が 正しく表示されない事象について

Microsoft Edge をご利用されている一部のお客さまにおいて、インターネットバンキング及びでんさいネットの PDF 帳票が正しく表示されない事象が確認されております。

1. 発生事象

インターネットバンキング及びでんさいネットの PDF 帳票が、Microsoft Edge で正しく表示されない。(日本語が表示されず、数字や罫線のみが表示されている等。)

2. 発生している環境

Microsoft Edge をご利用されている一部のお客さま

3. 対処方法

下記 (1)、(2)、(3) のいずれかの対処方法で正しく表示させることができます。

- (1) Google Chrome を利用する。
- (2) 一度パソコンにダウンロードし、PDF 閲覧ソフト (Acrobat Reader 等) を利用する。
- (3) そのままプリンタ等で印刷する。(紙への印刷は問題ありません。)

以上