

EdgeブラウザでPDFファイルの内容が 正しく表示されない事象について

MicrosoftEdgeをご利用されている一部のお客さまにおいて、投信インターネットサービスのPDF帳票が正しく表示されない事象が確認されております。

1. 発生事象

投信インターネットサービスのPDF帳票が、MicrosoftEdgeで正しく表示されない。
(日本語が表示されず、数字や罫線のみが表示されている等。)

2. 発生している環境

MicrosoftEdgeをご利用されている一部のお客さま

3. 対処方法

下記(1)、(2)、(3)のいずれかの対処方法で正しく表示させることができます。

(1) GoogleChromeを利用する。

(2) 一度パソコンにダウンロードし、PDF閲覧ソフト (Acrobat Reader等) を利用する。

(3) そのままプリンタ等で印刷する。(紙への印刷は問題ありません。)

以上