

桐生信用金庫 広沢支店

店舗移転のご案内

平素は当金庫に対しまして格別のご愛顧をいただき、厚く御礼申し上げます。

さて、当金庫はお客さまの多様化・高度化するニーズに対応し、サービスの向上を図ることを目的として「広沢支店」を桐生市広沢町1丁目の「新桐生支店」に「店舗内店舗方式」(*)で移転することとなりました。

お客さまにはご不便をお掛けし誠に申し訳ございませんが、ご理解賜りますようお願い申し上げます。

(*)【ご参考】店舗内店舗方式とは

- 1つの店舗内で複数の支店が営業する店舗形態です。
- お客さまのお取引店名・店番号・口座番号に変更はございません。
お手持ちの通帳・証書・キャッシュカードなども引続きご利用いただけます。
- 給与・年金のお振込み・各種公共料金の口座振替等についても変更ございません。

 **桐生信用金庫** 理事長 津久井 真澄

1. 移転日

令和6年11月18日(月)

現在地での窓口営業は令和6年11月15日(金)までとなります。

2. 所在地・電話番号

移転前	所在地	桐生市広沢町4-2024-2
	電話番号	0277-54-8181
	FAX番号	0277-53-3353
移転後	所在地	桐生市広沢町1-2789-6
	電話番号	0277-54-1911
	FAX番号	0277-53-3275

3. 営業時間

営業時間に変更はございません		
窓口	平日	9:00~15:00
ATM	平日	8:00~20:00
	土・日・祝日	8:30~17:00

4. ATMの営業について

現在地のキャッシュコーナーは令和6年12月26日(木)15時まで引き続きご利用いただけます。※11月16日(土)・17日(日)は休止
今後は、桐生市広沢町4丁目(広沢公民館北西)に新たにキャッシュコーナーを設置しますので、ご利用ください。
(令和6年12月27日(金)より稼働予定)

5. お問い合わせ先

本件に関しまして、ご不明な点はご遠慮なくお問い合わせください。

【広沢支店】TEL 0277-54-8181(11月15日まで)

【新桐生支店】TEL 0277-54-1911



広沢支店お取引先のお客さまへ 店舗移転に関するQ & A

令和6年11月18日(月)、広沢支店は桐生市広沢町1丁目にある新桐生支店内に移転いたします。
なお、移転にあたっては新桐生支店と広沢支店が同居する「店舗内店舗方式」で営業いたします。

Q1 「店舗内店舗方式」とは何ですか？

→店舗内店舗方式とは、1つの店舗内で複数の営業店が同居し、営業を行う方式です。

Q2 移転場所はどこですか？

→広沢支店と同じ広沢町にある新桐生支店内に移転します。(桐生市広沢町1-2789-6)
取引店舗名は引き続き、「広沢支店」です。

Q3 移転日はいつですか？

→移転後の「新桐生支店」内での窓口営業は、令和6年11月18日(月)からとなります。
なお移転前の旧店舗での窓口営業は、令和6年11月15日(金)までとなります。

Q4 移転後の住所、電話番号はどうなりますか？

→令和6年11月18日(月)以降の住所・電話番号・FAX番号は次の通りです。
桐生信用金庫 新桐生支店・広沢支店
・所在地：〒376-0013 桐生市広沢町1-2789-6
・TEL:0277-54-1911 FAX:0277-53-3275

Q5 旧店舗のATMは残りますか？

→現在地のキャッシュコーナーは令和6年12月26日(木)15時まで引き続きご利用いただけます。(11月16日(土)17日(日)は休止)
今後は、桐生市広沢町4丁目(広沢公民館北西)に新たにキャッシュコーナーを設置しますので、ご利用ください。
(令和6年12月27日(金)15時より稼働)

Q6 店番号・口座番号はどうなりますか？

→変更はございません。現状のままご利用いただけます。

Q7 通帳・証書・キャッシュカードは使用できますか？

→現在ご利用いただいている通帳・証書・キャッシュカードは引き続きご利用いただけます。

Q8 年金や給与、配当金等の受け取りを利用していますが、何か手続きは必要ですか？

→お手続きは不要です。今まで通り、口座へご入金となります。

Q9 公共料金や税金等の自動引落しを利用していますが、何か手続きは必要ですか？

→お手続きは不要です。今まで通り、口座からお引落しとなります。

Q10 融資がありますが、何か手続きが必要ですか？

→お手続きは不要です。今まで通り、お取引いただけます。定例のご返済につきましても、今まで通り、ご指定の口座から引き落としとなります。

Q11 貸金庫を利用していますが、何か手続きは必要ですか？

→誠に申し訳ございませんが、移転に伴い旧店舗の貸金庫はご利用いただけなくなります。
旧店舗の貸金庫をご利用中のお客さまについては、今後のお手続きや最寄りの店舗のご紹介等、改めて営業店担当者よりご連絡させていただきます。
ご迷惑をお掛けいたしますが、何卒ご了承いただきますよう、お願い申し上げます。