

ソフトウェアトークンの取得方法

○Android 端末の場合

1. Google Play で「しんきんワнтаイム」と検索します
2. アプリケーションをインストール（無料）します
3. ホーム画面にある「しんきん（個人）ワнтаイムパスワード」アイコンをクリックします
4. アプリケーションの初期化と登録が自動的に実施されます
5. Credential ID（トークン ID）と Security Code（セキュリティコード）が表示されることを確認して下さい

Android 端末での取得作業は以上で終了です。この後、お客様のインターネットバンキング上でソフトウェアトークンの登録手続きをお願いします。

○iPhone 等 iOS 端末の場合

1. App Store で「しんきんワнтаイム」と検索します
2. アプリケーションをインストール（無料）します
3. ホーム画面にある「しんきん（個人）ワнтаイムパスワード」アイコンをクリックします
4. アプリケーションの初期化と登録が自動的に実施されます
5. ホーム画面が出ますので、「しんきん（個人）ワнтаイムパスワード」をクリックします
6. Credential ID（トークン ID）と Security Code（セキュリティコード）が表示されることを確認して下さい

iOS 端末での取得作業は以上で終了です。この後、お客様のインターネットバンキング上でソフトウェアトークンの登録手続きをお願いします。

またソフトウェアトークンの登録設定につきましてご不明な点がございましたら、下記連絡先までお問い合わせください。

操作方法等の問い合わせ先

しんきん IB ヘルプデスク

電話番号 0120-99-4427

受付時間 9：00 ～ 22：00（金庫窓口休業日を除く）