きりしんWEBバンキングサービス (個人インターネットバンキングサービス)

ご利用の手引き



目次

	ページ
サービス内容のご案内	2
ご利用環境	4
ご利用までの流れ(ブラウザ)	6
ご利用までの流れ(モバイル)	8
ワンタイムパスワードご利用までの流れ	1 0
振込操作の流れ	13
よくあるご質問・ご注意事項	1 5
受取人名の入力方法について	1 7

メモ 	
1	

サービス内容のご案内

残高照会

ご利用口座の残高(現在、前日、前月末)および支払可能額を照会できます。

入出金明細照会

日付、期間、件数のいずれかをご指定いただくことによりご利用口座の入出金履歴を照会できます。

- ■過去62日間分(最大100件)のご利用口座の入出金履歴を照会できます。
- ■照会した入出金明細履歴をCSVファイル形式でダウンロードすることも可能です。

取引履歴照会

本サービスご利用の取引履歴を照会できます。

■過去3ヶ月分の本サービスご利用の取引履歴を照会できます。

振込

ご指定の振込先口座へ振込ができます。

当日振込、予約振込のどちらもご利用できます。

- ■振込の資金および手数料は、ご指定の口座より引き落とします。
- ※予約振込の場合、**指定日前日**にご指定の口座の残高を確保しておいてください。指定日前日の 最終残高が引落し金額に足りない場合は、未処理となり振込みされません。
- ※振込先の金融機関の口座名義人を事前に確認することができます。取引内容、利用可能時間帯に制限がありますので、詳しくは当金庫までお問合せください。
- ■振込先口座情報を最大99件まで登録できます。
 - 一度ご利用いただいた振込先口座情報をご登録いただくことで、次回からは同じ振込先へ簡単に資金移動が可能となります。

振込予約取消

予約中(振込指定日が未到来のお取引)の振込取引を取消できます。

税金・各種料金の払込みサービス(ペイジー)

当金庫所定の官庁、企業、自治体など収納機関に対して税金・各種料金の払込みができます。

- ■収納機関の請求内容および収納手続き結果などにつきましては直接、収納機関へお問い合わせください。
- ※一度ご依頼いただきました払込みにつきましては、取消いたしかねますのであらかじめご了承ください。

Eメール通知サービス

以下の内容をご登録いただいたEメールアドレス宛に連絡いたします。

- ■ご利用口座へ入出金の取引があった場合
- ■ログインパスワード変更、利用限度額変更、Eメール設定等の契約者情報変更をされた場合
- ■暗証番号不一致によりお取引がロックされた場合など
- ※通知サービスをご利用される場合は、「契約者情報変更」の「Eメール設定」にてEメールアドレスのご登録が必要です。
- ※詳しいサービス内容につきましては、当金庫までお問合わせください。

資金移動ロック・ロック解除

パソコンやスマートフォンから当金庫インターネットバンキングをご利用になる際に、携帯電話から振込および税金・各種料金の払込み操作をロックしておくことにより、不正な操作を行わせないためのセキュリティ機能です。

※本機能は携帯電話からの「資金移動ロック・ロック解除」の操作を行うものであり、パソコン やスマートフォンからは「資金移動ロック・ロック解除」の操作を行うことが出来ません。ま た、携帯電話からの振込は、「資金移動ロック・ロック解除」の対象外となりますので「資金 移動ロック」した場合でも振込が行えますので、ご注意ください。

I B取引中止

本サービスの利用を停止することが可能です。

なお、本サービスのご利用を再開する場合は、当金庫所定の手続きが必要となります。

※詳しい内容につきましては、当金庫までお問い合わせください。

ご利用環境

パソコンでのご利用環境

Windows PC、Macintoshは、ブラウザのご利用環境でご利用できます。 ご利用環境の対応バージョンについては、随時見直されます。 最新の対応状況は、当金庫ホームページをご覧ください。

[ご注意]

企業内LANからインターネットをご利用されている際に、個別の設定(特定のアドレス制限)がなされている時には、ご利用いただけない場合があります。

スマートフォン(多機能携帯電話)でのご利用環境

i O S 、A n d r o i d 端末は、ブラウザのご利用環境でご利用できます。 最新の対応状況は、当金庫ホームページをご覧ください。

モバイル (携帯電話) でのご利用環境

■利用可能機種

・NTT DoCoMo ………… iモード

• a u ····· EZweb

・SoftBank ……… Yahoo!ケータイ

[ご注意]

今後発表される機種については順次対応してまいります。

なお、既存機種のうち一部の機種についてはご利用いただけない場合があります。

セキュリティについて

契約者 I D と 2 種類のパスワード管理、さらに電文の暗号化、強制ログアウト機能、ワンタイムパスワードによりセキュリティを強化しています。

◆契約者 I D

ログインする際に入力していただく I Dです。契約者 I Dは、お客様の申込手続きが終了しましたら、当金庫にお届けのご本人様住所宛に金庫所定の方法で通知します。

◆ログインパスワード

契約者 I Dでログインする際に入力していただくパスワードです。お申込時に $6\sim12$ 桁の半角英数字(*)で初回パスワードをお届けいただきます。初回サービスご利用時に $6\sim12$ 桁の半角英数字(*)による正式パスワードに変更のうえご利用ください。

- *数字と英字をそれぞれ1文字以上使用していただきます。 英字は大文字小文字を区別いたしますのでご注意ください。
- *パソコンからのご利用時、ログインパスワードの入力には、ソフトウェアキーボードをご利用いただけます。
- ◆資金移動用パスワード

お客様が資金移動をする際や契約情報を変更する際に入力していただくパスワードです。お申込時に10桁の数字(*)をお届けいただきます。

- *パスワードの使用方法は10桁のうち指定された2つの桁の数字を 入力する方式となります。(パスワードとして指定される桁は毎回変 わります。)
- ◆「契約者 I D」「パスワード」の お取扱いについて

「契約者 I D」「パスワード」はお客様ご自身で厳重に管理してください。また、他人に内容を知られないようにご注意ください。

◆パスワード誤入力

入力を6回連続で誤った場合はパスワードがロックされ、それ以降の本サービスのご利用ができなくなります。入力にはご注意ください。 *ロックされた場合のご対応方法

ロックの解除につきましては、当金庫所定の手続きが必要です。詳細につきましては、お問合せ窓口までご連絡ください。

◆「SSL 256bit」の 暗号通信方式を採用 SSLとは、「インターネット上でデータ通信を行う際に利用される暗号通信の方法であり、現在もっとも解読が困難といわれている256bit SSL方式を採用しています。

◆強制ログアウト

本サービス利用中に15分以上何も取引を行わない場合は、強制ログアウトとなり本サービスのご利用を一旦停止させていただきます。 継続してサービスをご利用いただくには再度ログインを行ってください。

◆「EV SSL証明書」の導入

新規格のサーバー証明書「EV SSL証明書」を導入しています。 お客様がEV SSL対応ブラウザ (IE7.0 以上)でアクセスする と、ブラウザのアドレスバーが緑にかわり、ウェブサイトの実在性を 保証します。お客様がこの表示を確認することによって、フィッシン グサイトからお客様を守ります。

◆ワンタイムパスワード

ログイン時の本人認証方法として固定パスワード(契約者 I D、ログインパスワード)による認証に加え、パスワード生成機(トークン)」を利用した「ワンタイムパスワード」を併用することによりセキュリティを高めます。

(ご利用は任意となります。)

ご利用までの流れ(ブラウザ/パソコン・スマートフォン)

ご利用開始までの流れ

- 1 I Bお申込時の「お客様控」をご用意ください。
 - (1) 契約者 ID (当金庫からご連絡したもの)
 - (2) 初回ログインパスワード (ブラウザ用)

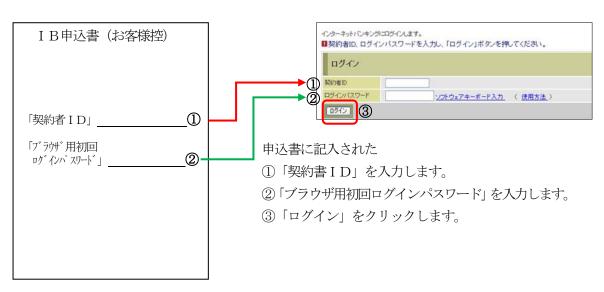
2 アクセス方法

- (1) 当金庫のホームページにアクセスします。
 - https://www.shinkin.co.jp/kiryu/
- (2) インターネットバンキングの「個人のお客さま」を選択します。
- (3)「ログイン」をクリックします。

3 初回ログイン

(1) IB申込書「お客様控」

[ログイン画面]



[ご注意]ログインパスワードについて

ログインパスワードは、ブラウザ用 (パソコン・スマートフォン共通) およびモバイル用で別々となりますので、ご利用環境毎に初回ログインが必要です。

(2) ログインパスワードの変更

*ログインパスワードを変更します。

ここで変更したものが次回からのログインパスワードになります。

[注]6~12桁の半角英数字で、以下の点にご注意ください。

- 契約者 I Dとは同じでないこと
- モバイル用ログインパスワードと同じでないこと
- ・現在のパスワードと同じでないこと
- ・英字は大文字・小文字を区別します
- ①変更するログインパスワードを入力します。

画面上は"●"で表示されます。

②確認のため、①と同じものを再入力します。

画面上は"●"で表示されます。

③「変更」をクリックします。



(3) メイン画面より、各サービスがご利用いただけます。



ご利用までの流れ(モバイル)

ご利用開始までの流れ

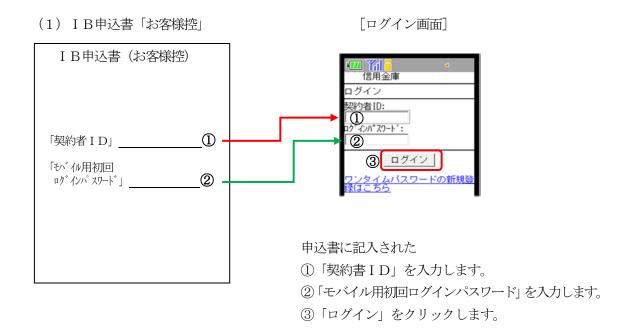
- 1 I Bをお申込時の「お客様控」をご用意ください。
 - (1) 契約者 ID (当金庫からご連絡したもの)
 - (2) 初回ログインパスワード (モバイル用)

2 アクセス方法

- (1) 各携帯電話会社のメインメニュー等から当金庫を選択します。
- (2)「インターネットバンキング」を選択します。
- (3)「ログイン」を選択します。

※携帯電話からご利用の場合は、その携帯電話固有の「製造番号」等の送信をする設定にしてください。

3 初回ログイン



[ご注意]ログインパスワードについて ログインパスワードは、ブラウザ用 (パソコン・スマートフォン共通) およびモバイル用で別々 となりますので、ご利用環境毎に初回ログインが必要です。

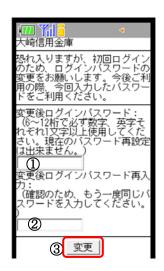
(2) ログインパスワードの変更

*ログインパスワードを変更します。

ここで変更したものが次回からのログインパスワードになります。

[注] 6桁~12桁の半角英数字で、以下の点にご注意ください。

- ・契約者IDとは同じでないこと
- ブラウザ用ログインパスワードと同じでないこと
- ・現在のパスワードと同じでないこと
- ・英字は大文字小文字を区別します
- ①変更するログインパスワードを入力します。 画面上は"●"で表示されます。
- ②確認のため、①と同じものを再入力します。 画面上は"●"で表示されます。
- ③「変更」を選択すると「メイン画面」が表示されます。



(3) メイン画面より各サービスがご利用いただけます。



ワンタイムパスワードご利用までの流れ

ワンタイムパスワードご利用までの流れ

1 ワンタイムパスワードの取得

ソフトウェアトークンおよびハードウェアトークンのいずれかをご利用いただけます。 ソフトウェアトークンをご利用いただく場合、

iOS端末は「AppStore」より、また、Android端末は「Playストア」より、『しんきん(個人)ワンタイムパスワード』のダウンロードをお願いします。

ハードウェアトークンをご利用いただく場合は、営業店窓口にて発行手続きが必要となりますので、 口座開設店舗までお問合せいただきますようお願いします。

2 ログイン画面

ログイン画面を開き、ワンタイムパス ワードの欄にあります「利用開始」の ボタンをクリックしてください。



③ ワンタイムパスワード利用登録 インターネットバンキングの契約者 I D とログインパスワードを入力して「次へ」 をクリックしてください。



4 ワンタイムパスワード利用登録

- ・シリアル番号の欄にクレデンシャル I Dを入力し、ワンタイムパスワードの欄に表示されている 6 桁の数字を入力してください。
- ・ログイン時と資金移動時にワンタイム パスワードをお使いになる方は「認証す る」にチェックをつけ、資金移動時のみ にワンタイムパスワードをお使いになる 方は「認証しない」にチェックをつけて ください。
- ・資金移動時用パスワードの中から2か 所がランダムで選ばれますので、入力を 求められた所を入力して「登録」のボタ ンをクリックしてください。



5 ワンタイムパスワード登録完了 引き続き I Bを利用する場合は、 「ログイン画面に戻る」をクリック します。



ワンタイムパスワードを利用したログイン方法

- 1 ログイン画面
 - ①「契約者 I D」を入力します。
 - ② 「ログインパスワード」を入力します。
 - ③「ログイン」をクリックします。



- 2 ワンタイムパスワード認証画面
 - ④「ワンタイムパスワード」を入力します。
 - ⑤「確認」をクリックします。



3 メイン画面より、各サービスがご利用いただけます。



振込操作の流れ

- 1 ログインします。
- 2 メインメニューより「振込」を選択します。
- 3 「振込業務一覧」より「振込」を選択します。

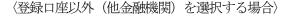




- 4 「支払元口座」を選択し、「振込先口座」が 登録口座か登録口座以外かを選択します。
 - ~例:登録口座以外(他金融機関)を選択~
 - ① 支払元口座(出金)が複数ある場合、一つを選択します。
 - ② 振込先口座の選択方式を選択します。 ・登録口座以外(他金融機関)
 - ③ 次へをクリックします。
- 5 4で「登録口座以外(他金融機関)」を選択 した場合
 - ④ 「金融機関」の種類を選択(プルダウン)します。

【信用金庫・都市銀行・その他銀行・信用組合・その他ゆうちょ銀行】

- ⑤ ④で選択した金融機関種類の頭文字をクリックします。
- ⑥ 金融機関名の候補が表示されるので、選択 して「次へ」をクリックします。



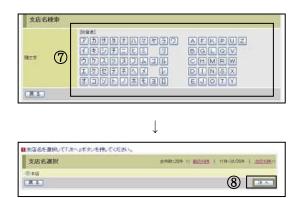






(表示画面はサンプル画面のため、実際の画面とは異なります。)

- 6 「支店」を選択します。
 - (7) 支店名の頭文字をクリックします。
 - ⑧ 候補が表示されるので、選択して「次 へ」をクリックします。



- 7 口座情報を入力します。
 - ⑨ 科目をプルダウンから選択します。
 - ⑩ 口座番号を半角数字で入力します。
 - ① 「次へ」をクリックします。
- 8 振込金額等を入力します。
 - (12) 振込金額を半角数字で入力します。
 - ③ 振込手数料を先方が負担する場合、⑫で入力した振込金額から差し引いて振込を行います。
 - ④ 支払元口座の口座名義人を表示します。 変更も可能です。
 - (15) 振込日(営業日)を指定します。
 - 16 「次へ」をクリックします。
- 9 振込内容を確認し、資金移動用パスワードを 入力します。
 - ※ワンタイムパスワードをご利用の方は、 ワンタイムパスワードの入力です。

 - 18「実行」をクリックします。







振込手続きが完了しました。

「振込先口座の登録」ボタンを押すと、次回か

ら「登録口座」として使用できます。



よくあるご質問

- Q1 「契約者ID」「初回ログインパスワード」「資金移動用パスワード」は、どのような場面で使うのですか?また、ログインパスワードの「初回」とはどういう意味ですか?
- A1 ご利用場面毎の使用 I D・パスワードは次の通りです。なお、初回ログインパスワードは、お申 込後の初回ログイン時に正式なログインパスワードに変更してご利用いただきますので、次回ロ グイン以降は登録したログインパスワードをご利用いただきます。

「契約者 I D」「ログインパスワード」 : ログイン時

「資金移動用パスワード」 : 資金移動、お客様情報変更時

- Q2 パスワードを変更したいのですが?
- A2 ログインパスワードは「契約者情報変更」メニューの「ログインパスワード変更」にて変更できます。また、資金移動用パスワードは営業店窓口での変更となりますので、お問合せ窓口までご連絡ください。
- Q3 6回連続で入力を間違えてしまったため、パスワードがロックされてしまいました。どうすれば いいのですか?
- A3 「ログインパスワード」「資金移動用パスワード」共に、当金庫所定の手続きが必要です。詳細に つきましては、お問合せ窓口までご連絡ください。
- Q4 携帯電話からの製造番号等の「送信」とは何ですか?
- A 4 携帯電話からのログイン時に利用者様を特定する情報として製造番号等の送信を必要とさせていただきます。送信された製造番号等はサービス障害、不正利用等発生時の調査・対応の為に必要な範囲内で取り扱う場合があります。

i-mode : 「FOMAカードの製造番号を送信します」あるいは「携帯電話情報を送信

しますか」などが表示されましたら「はい」を選択してください。

EZweb:EZ番号を「通知する」に設定してご利用ください。

Yahoo!ケータイ:製造番号(接続認証のための情報)を「通知する」に設定してご利用ください。

設定方法は携帯電話の取扱説明書あるいは、NTTDoCoMo、au、ソフトバンクのお問合せセンター等でご確認ください。

ご注意事項

契約者ID、各パスワードの管理について

お申込書(お客様控)は、通帳、印鑑およびキャッシュカードと同様に非常に大切なもので す。以下の点にご注意のうえ、お客様ご自身で厳重に管理してください。

- ■お申込書(お客様控)は他人の目に容易に触れるところに放置しないでください。
- ■各パスワードは、他人には絶対に教えないでください。 ※当金庫職員が、お客様にパスワードを確認させていただくことはありません。
- ■「ログインパスワード」は、定期的に変更していただくことをお奨めします。
- ■契約者IDや各パスワードが他人に知られたと思う場合は、「IB取引中止」操作または すみやかに当金庫までご連絡ください。

【セキュリティに注意してください】

最近、フィッシング詐欺やスパイウェア等により、お客様から暗証番号 (パスワード) など を不正に取得し、お客様に成りすまして、お客様の口座から不正に預金を引き出す (振り込む) 被害が発生しております。

本サービスをより安全にご利用いただくために、以下の点にご注意のうえ、本サービスをご 利用いただきますようお願いいたします。

■ウィルス対策ソフト等は最新の状態に保つ

ウィルス対策ソフトを導入し、パターンファイル、ブラウザ・OSのセキュリティパッチの更新をこまめ に行い、パソコンのセキュリティ水準を最新の状態に保ってください。更新を自動的に行ってくれる機能 も提供されていますので、有効に活用してください。

■不審な電子メールの開封、不審なソフトのダウンロード、不審なリンクのクリックは行わない

コンピュータウィルスやスパイウェアは、電子メール開封時やフリーソフト等のダウンロード、不審なホームページを開いたときなどに、気付かれないままパソコンに入り込む可能性があります。心当たりのない電子メールの開封や不審なフリーソフト等のダウンロードには十分ご注意ください。また、ウィルス等に感染した疑いのある場合は、すぐにセキュリティ対策ソフトなどでウィルスチェックを行ってください。

■Winny(ウィニー)などのファイル交換ソフトのインストールは行わない ファイル交換ソフトにより、コンピュータウィルスやスパイウェアがパソコンに侵入する危険性がありま す。また、ファイル交換ソフトによる情報漏えい事件が相次いでおりますので、Winny(ウィニー) などのファイル交換ソフトのインストールはしないでください。

■金融機関を装った不審なCD-ROMに注意する

金融機関を装ったCD-ROMをインストールしたところ、身に覚えのない振込みがなされるという事件が発生しています。

万一、不審なCD-ROMが当金庫名で送付されてきた場合には、パソコンに挿入せずに、当金庫までご連絡ください。

入力できる文字

半角カタカナ大文字	アイウエオ等 ×シャ・シュ・ショ→○シヤ・シユ・ショ
半角数字	0 1 2 3 4 5 6 7 8 9
アルファベット半角大文字	ABCDEFG 等
濁点・半濁点	` °
半角記号・空白	¥ , 。「」() —

個人の場合 (■半角スペース)を挿入してください。

個人名	キリシン■イチロウ
屋号付個人名	○○○○○○○○■キリシン■イチロウ

法人等の場合 略語を用いて入力してください

桐信商事株式会社	キリシンショウジ(カ
株式会社桐信商事	カ) キリシンショウジ
桐信商事株式会社 桐生営業所	キリシンショウジ (カ) キリユウ (エイ

用語	カナ略語	用語	カナ略語
株式会社	カ	連合会	レン
有限会社	ユ	共済組合	キョウサイ
合名会社	メ	共同組合	キヨウクミ
合資会社	シ	生命保険	セイメイ
合同会社	ド	海上火災保険	カイジョウ
医療法人(社団・財団・法人)	イ	火災海上保険	カサイ
(一般・公益)財団法人	ザイ	健康保険組合	ケンポ
(一般・公益)社団法人	シヤ	国民健康保険組合	コクホ
宗教法人	シユウ	国民健康保険団体連合会	コクホレン
学校法人	ガク	社会保険診療報酬支払基金	シヤホ
社会福祉法人	フク	厚生年金基金	コウネン
更生保護法人	ホゴ	従業員組合	ジユウクミ
相互会社	ソ	労働組合	ロウクミ
特定非営利活動法人	トクヒ	生活共同組合	セイキョウ
独立行政法人	ドク	食料販売共同組合	シヨクハンキョウ
地方独立行政法人	チドク	国家公務員共済組合連合会	コクキヨウレン
弁護士法人	ベン	農業共同組合連合会	ノウキヨウレン
有限(無限)責任中間法人	チユウ	経済農業共同組合連合会	ケイザイレン
行政書士法人	ギヨ	共済農業共同組合連合会	キョウサイレン
司法書士法人	シホウ	漁業共同組合	ギヨキヨウ
税理士法人	ゼイ	漁業共同組合連合会	ギヨレン
国立(公立)大学法人	ダイ	公共職業安定所	ショクアン
農事組合法人	ノウ	社会福祉協議会	シヤキョウ
管理組合法人	カンリ	特別養護法人ホーム	トクヨウ
社会保険労務士法人	ロウム	有限責任事業組合	ユウクミ
営業所	エイ		
出張所	シユツ		

サービス日

毎日。(ただし、システムメンテナンス等の保守の為、臨時休止する場合があります。)

サービス利用時間

	月曜	火曜~金曜	土曜	日曜・祝日
残高照会	7:00~24:00	0:00~24:00	0:00~24:00	8:00~24:00
入出金明細照会	7:00~24:00	0:00~24:00	0:00~24:00	8:00~24:00
資金移動 (振込・振替)	7:00~24:00	0:00~24:00	0:00~24:00	8:00~24:00
当日取引	7:00~24:00	0:00~24:00	0:00~23:50	8:00~24:00
予約取引/ 予約取消	7:00~24:00	0:00~24:00	0:00~24:00	8:00~24:00
税金・各種料金の払込み(#)	7:00~23:40	0:10~23:40	0:10~23:40	8:00~23:40

(#)終了時間の15分前までには取引を終了してください。

また、WEB バンキングサービス時間内であっても、マルチペイメントネットワークのシステムメン テナンス等の保守の為、休止する場合があります。

■ブラウザ (PC・スマートフォン) https://www.shinkin.co.jp/kiryu/

■携帯電話(iモード、EZweb、Yahoo!ケータイ) 各社の公式メニューよりアクセスしてください。

振込手数料

(消費税込)

当庫宛	他金融機関宛
無料	165 円

お問合せ先

きりしん I Bヘルプデスク

電話:0120-99-4427

(9:00~22:00 金庫窓口休業日を除く)