

【ご注意ください】

偽アプリによるバンキングアプリの乗っ取り・不正送金が発生しています

楽天カードなどをかたるメール・SMSにご注意ください

9月上旬から全国で、楽天カード・楽天ポイントなどをかたるメールやSMSから、Androidスマートフォン向けの不正アプリをインストールさせ、スマートフォンの中のバンキングアプリを乗っ取って不正送金を行う手口が確認されています。すでに多くのバンキングのアプリを模した偽の画面が確認されており、かたられるブランドは楽天カードに限らず、ANA、セゾンカードなどにも広がっています。

※このメール・SMSは、国内の不特定多数のメールアドレス・電話番号に無差別に送られています。

■ こんなメール・SMSが届いていませんか

- ・「今すぐ15,622ポイントが受け取れます」「【まもなく失効】ポイントの受け取り手続きはお済みですか（Android限定）」
- ・「楽天e-NAVIの提供を今月末で終了」「ラッキーナンバー当選のご案内」「3,000円OFFクーポンの進呈通知」
- ・「25周年記念現金プレゼントのお知らせ」「アプリを更新してください」など、ポイント・クーポン・更新を名目にしたもの

件名や文面は次々に変わります。「Androidスマホ限定」「アプリをダウンロード」という言葉が入っていたら、まず疑ってください。

■ 手口の流れ

リンク先はGoogle Playを装った偽のページです。「インストール」を押すと不正アプリが入り、バンキングアプリを開いたときに本物そっくりの偽のログイン画面が重なって表示されます。通信先が本物のサイトである場合もあり、画面を見ただけでは見分けが付きません。主要なウイルス対策ソフトでも検知されていないため、「入れない」ことが唯一の確実な対策です。

■ お客様にお願いしたいこと

1. メールやSMSのリンクからアプリを入れないでください。
2. 「提供元不明のアプリを許可」「他のアプリの上に重ねて表示」「ユーザー補助（アクセシビリティ）」「VPN接続」の許可を求めるアプリは、許可しないでください。
3. バンキングアプリやインターネットバンキングのログイン時に、普段と違う画面（再ログイン、更新、暗証番号の再入力など）が出たら、入力せずに操作をやめてください。

■ 北上信用金庫が、メール・SMSでアプリのインストールやログイン、暗証番号・パスワードの入力をお願いすることは決してありません。

■ メール・SMSのリンクからアプリをインストールさせるのは、詐欺です。

■ 心当たりのある方は、すぐにご連絡ください

次のいずれかに当てはまる方は、被害を防ぐための措置を取りますので、お取引店へお電話ください。

- ・ メールやSMSのリンクからアプリをインストールしてしまった
- ・ リンク先の画面で口座番号、暗証番号、インターネットバンキングのパスワードなどを
入力してしまった
- ・ 身に覚えのない出金や振込がある

【お問い合わせ先】

[北上信用金庫各お取引店まで](#) 受付時間 **【平日9:00～17:00】**

お取引店の電話番号は通帳・キャッシュカードまたは当金庫ホームページでご確認ください。

■ 手口の流れ

