

2025年4月28日

お客様各位

北上信用金庫

公金受取口座のご登録に関するお詫びと再登録のお願いについて

平素より当金庫をご愛顧賜り誠にありがとうございます。

今般、当金庫がオンラインシステムを委託している一般社団法人しんきん共同センターにおけるシステム仕様の不備により、お客様が2025年3月末までにマイナポータル等からご登録いただいた公金受取口座情報が4月11日（金）に削除されていたことが判明いたしました。

つきましては、該当するお客さまには、別途通知いたしますので、お手数をお掛けすることとなり、大変恐縮に存じますが、公金受取口座を再度ご登録いただきたく、お詫び方々お願い申し上げます。

なお、ご登録は、マイナポータルからご登録いただくほか、当金庫窓口でもお手続きいただけます。

今回、貴殿に多大なるご迷惑をおかけしましたことを深くお詫び申し上げますとともに、今後、このような事態が発生しないよう再発防止に努めてまいりますので、引き続きお引き立てを賜りますよう、何卒お願い申し上げます。

既に公金受取口座を再登録いただいている場合は、対応の必要はございません。再登録後のご連絡となりましたことをご容赦くださいますようお願い申し上げます。

以 上

<本件に関する問い合わせ先>

北上信用金庫 事務部事務管理課 電話番号：0197-72-7847