Edge ブラウザで PDF ファイルの内容が 正しく表示されない事象について (でんさいネット)

Microsoft Edge をご利用されている一部のお客様において、でんさいネットの PDF 帳票が正しく表示されない事象が確認されております。

1. 発生事象

でんさいネットの PDF 帳票が、Microsoft Edge で正しく表示されない (日本語が表示されず、数字や罫線のみが表示されている等) 事象が発生しています。

2. 発生している環境

Microsoft Edge をご利用されている一部のお客様

3. 対処方法

Microsoft Edge を最新バージョン (131.0.2903.70) ヘアップデートを 行ってください。

※Microsoft Edge は、自動でも更新されますが、時間がかかる場合がありますので、お急ぎの場合は、手動でアップデートを行ってください。

以上