

令和 7 年 12 月

お客さま各位

「BankPay」・「ことら」ご利用のお客さまへのお知らせ

いつも当金庫をご利用いただき、誠にありがとうございます。

先般ご案内のとおり、12月5日（金）の営業終了をもって南支店・しらかば支店は帯広支店に統合（継承）いたします。

この店舗統廃合に伴い、「BankPay」・「ことら」をご利用いただいているお客さまのお手続きについて、下記のとおりご案内いたします。

お客さまには大変お手数をお掛けいたしますが、何卒ご理解賜りますようお願い申し上げます。

記

1. 「BankPay」をご利用のお客さま

アプリに登録した「支払口座」は、新店名・新口座番号（※）へ自動的に読替えされるため、引き続きご利用は可能です。

ただし、アプリ画面の口座情報表示は旧店名・旧口座番号（※）となっていますので、お客さまご自身で、アプリに登録した口座情報の削除、および新店名・新口座番号（※）での新規登録をお願いいたします。

2. 「ことら」ご利用のお客さま

アプリに登録している「受取口座」の削除、および新店名・新口座番号（※）での新規登録をお願いいたします。

（※）口座番号が変更となったお客さまには、11月17日付で書面にてご案内を差し上げております。新規登録の際は、ご案内書面に記載の新口座番号の入力をお願いいたします。

以 上

◆本件にかかる問合せ先◆

北見信用金庫 業務部

電話 (0157) 25-1736

平日 9:00～17:00