

令和 8 年 3 月

北見信用金庫

「お客さま情報・お取引目的」の定期的な確認に関するご協力のお願い

平素は格別のお引き立てを賜り厚くお礼申し上げます。

近年、金融機関は、多様化する金融犯罪全般に対する態勢強化が求められており、当金庫においても、様々な対策を進めております。

このような背景から、当金庫では、口座が犯罪に悪用されるのを防ぐため、既にお取引をいただいているお客さまにつきましても、お客さまに関する情報やお取引の目的などについて、定期的に確認させていただく取組みをおこなっております。

つきましては当金庫より郵送しております「お取引目的確認に関するご協力のお願い」を受領されたお客さまは、大変お手数ですが、金融犯罪の未然防止の観点から「お取引目的等確認シート」へのご回答にご協力いただきますようお願い申し上げます。

記

1. 対象のお客さま

すべてのお客さま

2. 業務委託について

定期的な確認について、当金庫は郵便物（DM）の発送作業・記入方法等のお問合せを（株）北海道しんきん情報サービスに業務を委託しております。

【当金庫委託先コールセンター】

株式会社 北海道しんきん情報サービス 信金BPOセンター

【コールセンター電話番号】

0120-560-914

3. その他のお問い合わせ先

北見信用金庫 お客様の声を聞く課「0120-277-665（フリーダイヤル）」または各営業店へお問い合わせください。

以上