

令和8年3月

お客さま各位

北見信用金庫

**「お取引目的確認に関するご協力のお願い」に記載の
コールセンター電話番号について**

平素は格別のご高配を賜り、厚く御礼申し上げます。
当金庫では、口座が犯罪に悪用されるのを防ぐため、既にお取引をいただいているお客さまへ「お取引目的確認に関するご協力のお願い」のダイレクトメールを順次送付させていただいておりますが、当該書類に記載しております問い合わせ先電話番号について以下の通りお知らせいたします。

記

【当金庫委託先コールセンター】

株式会社 北海道しんきん情報サービス 信金BPOセンター

【コールセンター電話番号】

0120-560-914

当該電話番号をインターネットで検索した場合、ご使用のブラウザによっては「今は悪徳不用品回収業者のフリーダイヤルになっています・・・」などといった検索結果が表示されることを確認しています。(令和8年3月現在)

上記フリーダイヤルにつきましては、当金庫委託先コールセンターの電話番号で相違ないことを確認済みです。削除に向けて対応を検討中ですが、当該電話番号への架電がご不安な場合は、お取引店等へお問合せいただきますようお願い申し上げます。

以上