

令和4年10月25日

お客さま 各位

北見信用金庫

法人インターネットバンキング（WEB-FB）サービス 不具合の解消方法について

日頃より、北見しんきん法人インターネットバンキング（WEB-FB）をご利用いただき、誠にありがとうございます。

令和4年10月14日より発生している、一部のパソコン環境においてWEB-FBで電子証明書方式にてログインできない事象の解消方法をお知らせいたします。

お客さまのご利用パソコンのWindowsバージョンごとに対処方法が異なりますので、下記のリンクより対処方法をご確認ください。

なお、不具合解消までにお時間がかかりましたことをお詫び申し上げます。

記

【電子証明書でログインできない場合の対処方法】

<Windows11をご利用の場合>

URL:https://www.shinkin.co.jp/ib/info/hojin/20221025/win11_taisyohouhou.pdf

<Windows10をご利用の場合>

URL : https://www.shinkin.co.jp/ib/info/hojin/20221025/win10_taisyohouhou.pdf

<Windows8.1をご利用の場合>

URL : https://www.shinkin.co.jp/ib/info/hojin/20221025/win8.1_taisyohouhou.pdf

※エラーの事象と事象の対象となるOS・ブラウザの組合せについては、以下のURLよりご確認ください。

URL : <https://www.shinkin.co.jp/ib/info/hojin/20221014/edge.pdf>

以 上

【本件に関する問い合わせはこちら】

『しんきんEBサポートデスク』（平日9:00～17:30） TEL 0120-88-7308