

Edge ブラウザで PDF ファイルの内容が 正しく表示されない事象について (個人/法人インターネットバンキング)

Microsoft Edge をご利用されている一部のお客様において、インターネットバンキングの PDF 帳票が正しく表示されない事象が確認されております。

1. 発生事象

インターネットバンキングの PDF 帳票が、Microsoft Edge で正しく表示されない（日本語が表示されず、数字や罫線のみが表示されている等）事象が発生しています。

2. 発生している環境

Microsoft Edge をご利用されている一部のお客様

3. 対処方法

Microsoft Edge を最新バージョン (131.0.2903.70) へアップデートを行ってください。

※Microsoft Edge は、自動でも更新されますが、時間がかかる場合がありますので、お急ぎの場合は、手動でアップデートを行ってください。

以 上