

信用金庫を騙る詐欺メールに関する情報について

現在、関東・関西圏で「信用金庫」から送信されたメールを装い、フィッシングサイトへ誘導し、お客様情報の不正取得を行うための不審なメールが送信されているとの情報が寄せられています。

不審なメールを受信した場合、メールに記載されたリンク先URLや添付ファイルについては、クリックや開封、返信をしないようご注意ください。

【不審なメール・フィッシングサイトの特徴】

- ・メールの差出人が「信用金庫」と表示されます。
 - ・リンク先のURLを開くと「全国の信用金庫のご紹介」を騙ったフィッシングサイトが開きます。
 - ・全国地図から信用金庫を選択する画面から信用金庫を選択すると偽のインターネットバンキングのIDとパスワードを搾取する画面に遷移します。
- ※当金庫では、メールを利用したお客様情報の確認は行っておりません。
※具体例については次ページ以降をご確認ください。

【対処方法】

- ・当該メールの「リンク先をクリックしてしまった。」「添付ファイルを開いてしまった。」場合にはウイルス感染の可能性がありますので、パソコンのウイルス検査を行ってください。
- ・当該フィッシングサイトにてIDおよびパスワードの入力をしてしまった場合は、パスワードの変更もしくはインターネットバンキングの利用停止、解約等の措置を行う必要があります。

【お問合せ先】

本件に関するお問合せは、お取引店またはIB相談窓口までご連絡ください。

IB相談窓口 0157-26-7309 平日9:00~17:00まで

【不審メールの内容 メール本文（例）】

差出人: 信用金庫 <XXXX@xxxx.com>

日時: 2025年xx月xx日 xx:xx:xx JST

宛先: YYYYY YYYY@YYYY.YY ※YYYYは受信者のアドレス

件名: お取引目的等の確認のお願い（重要）

「信用金庫」と表示されますが、アドレスは不審なものとなります。

xxxxは信用金庫名が記載されています。

平素より、XXXX信用金庫をご利用いただき、誠にありがとうございます。

当行では、お客様に安全で安心な取引環境を提供するため、関係省庁と連携し、特殊詐欺防止やマネー・ローンダリング対策を強化しています。

このたび、犯罪収益移転防止法及び金融庁のガイドラインに基づき、定期的にお取引目的等の確認を実施しております。お客様の情報をご確認いただくため、以下のURLからご対応をお願い申し上げます。

【確認のお願い】

2025年2月26日までに、下記リンクよりご自身の情報をご確認いただきますようお願い申し上げます。

▼お取引目的等の確認

<https://xxxxxxxx.com>

xxxは不審なサイトのドメイン名等です。

ご確認後は、通常通りお取引いただけますが、期日内に確認が完了しない場合、アカウントに制限がかかる場合がございますので、何卒ご理解賜りますようお願い申し上げます。

お手数をおかけいたしますが、安全で安心な取引環境を維持するため、ご協力をお願い申し上げます。

今後とも、XXXX信用金庫をよろしくお願い申し上げます。

xxxxは信用金庫名が記載されています。

【フィッシングサイトの画面（例）】

【画面遷移】

The screenshot shows the SHINKIN credit union website. At the top, there is a navigation bar with a link to the portal site and a logo for SHINKIN 信用金庫. Below the logo, the text reads "全国の信用金庫、関連機関のご紹介サイト". There are two main navigation buttons: "全国の信用金庫のご紹介" and "信用金庫の関連機関のご紹介". The main content area is titled "全国の信用金庫のご紹介" and features a "地図から探す" button. Below this, a map of Japan is displayed with various regions highlighted in different colors. A callout box points to the map with the text "地区をクリック". A blue arrow indicates the transition to the next screen, which shows a list of prefectures in the Kanto region (関東). The list includes 群馬県, 栃木県, 茨城県, 埼玉県, 千葉県, 東京都, and 神奈川県. A callout box points to the 群馬県 button with the text "県名をクリック".

信用金庫業界のポータルサイトへ

この街と生きていく

SHINKIN 信用金庫

全国の信用金庫、関連機関のご紹介サイト

全国の信用金庫のご紹介

信用金庫の関連機関のご紹介

全国の信用金庫のご紹介

地図から探す

全国の信用金庫をご紹介します。ご覧になりたいエリアをクリックしてください。

> 甲信越
新潟 長野
山梨

> 北海道

> 近畿
滋賀 大阪
京都 兵庫
奈良 和歌山

> 北陸
富山 福井
石川

> 中国
鳥取 広島
島根 岡山
山口

> 東北
青森 秋田
岩手 山形
宮城 福島

> 関東
群馬 茨城
栃木 埼玉
千葉 東京
神奈川県

> 四国

> 東海
岐阜 愛知

> 九州・沖縄

地区をクリック

関東

県名をクリック

群馬県 ▼ 栃木県 ▼ 茨城県 ▼ 埼玉県 ▼ 千葉県 ▼ 東京都 ▼ 神奈川県 ▼

次ページへ続く

関東

群馬県 栃木県 茨城県 埼玉県 千葉県 東京都 神奈川県

金庫名をクリック

群馬県		
金融機関コード	信用金庫名	ふりがな
XXXX	〇〇信用金庫	まるまる
YYYY	△信用金庫	さんかく



一部の信用金庫で偽のログインページに遷移

〇〇信用金庫

標準 拡大 ? ヘルプ一覧

? この画面のヘルプ

契約者ID (利用者番号)

パスワード

ソフトウェアキーボード入力

ログイン

ワンタイムパスワード

利用開始

交換

利用中止

ログインでお困りの場合はこちら

ワンタイムパスワードのご案内

ご利用推奨環境

ロゴと信用金庫名が表示される

ログイン画面へ遷移