

信用金庫を騙る不審電話に関する情報について

道内の実在する「信用金庫」や「北海道信用金庫協会」を騙る不審電話による詐欺被害が発生したとの情報が寄せられています。

当金庫では、電話やメールを利用したお客様情報の確認は行っておりませんので不審な電話やメール等を受けた場合には、即時に対応せず、お取引店に確認する等ご注意くださいようお願い申し上げます。

【不審電話の特徴】

- ①. 「北海道信用金庫協会」「信用金庫」を騙る「自動音声電話」
 - ・「電子署名の管理者であれば『1』を押してください」のアナウンスが流れる。※一定時間経過後、電話が切れる。
 - ・『1』を押すとオペレーター（人）に切り替わり、「電子署名書の取得のため、法人インターネットバンキングのIDとパスワードが必要になる」旨の説明がなされ、Eメールアドレスを聞かれる。
 - ・偽サイトのURLが記載されたEメールが届く。
 - ・URLを開くと表示された画面に「ID・パスワード」を入力させ、当該データを搾取する。
- ②. 「信用金庫」を騙る不審電話
 - ・実在する信用金庫名を騙る人物から電話がかかってくる。
 - ・法人インターネットバンキングの「電子証明書を更新しなければならぬ」と「ID・パスワード」を要求してくる。

【対処方法】

電話連絡や偽サイトにてIDおよびパスワードを教えてしまった（搾取された）場合は、パスワードの変更もしくはインターネットバンキングの利用停止、解約等の措置を行う必要があります。

【お問合せ先】

本件に関するお問合せは、お取引店またはIB相談窓口までご連絡ください。

IB相談窓口 0157-26-7309 平日9:00~17:00まで