

しんきんインターネットバンキング
IBM Trusteer Rapport（ラポート）の最新バージョンの提供
およびポップアップ表示への対応について

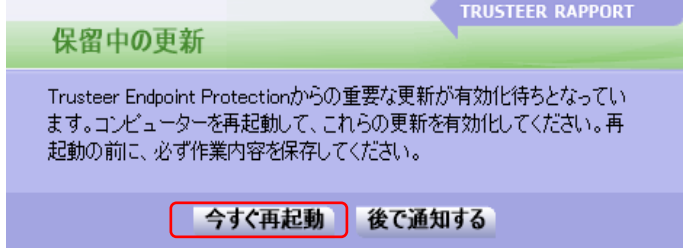
セキュリティソフト「Rapport」のアップデート(バージョン 3.5.2504.127 Windows 版)が2026年1月18日から順次配信されます。

その際、最新の Rapport の更新を有効化するため、ポップアップ・メッセージが表示されますので、以下のとおりご対応をお願いいたします。

Rapport アップデートプログラムのポップアップ表示への対応

対象オペレーティングシステム

- Windows OS

表示画面	手順
	<p>① Rapportの更新が適用された際、添付画像のようなコンピュータの再起動を促すポップアップ・メッセージが表示されます。</p> <p>② 作業中のアプリケーションがある場合は必ず保存してから、「今すぐ再起動」をクリックします。</p> <p>本メッセージの選択をしない場合でも、Windows OSの再起動を実施する事で Rapport の更新は行われます。</p>

本件についてのお問い合わせは「Rapport」の提供元であるIBM社のカスタマーサポートにご連絡いただきますようお願いいたします。

【IBM trustee カスタマーサポート】

電話：0120-925-283（平日・月曜日～金曜日 9：00～17：30）

以上